AMN-2402
2024年2月6日

お客様各位

安 立 計 器 株 式 会 社
営 業 部 長　　櫻 井 宏 充

お詫びと重要なお知らせ

拝啓　貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社製品をご愛用頂き誠にありがとうございます。

この度、静止表面用温度センサ接触サポートタイプ AX シリーズにおいて、接触サポート部に不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、対象製品の回収と不具合修正させて頂きたくお知らせいたします。対象製品をご使用のお客様は、下記窓口までご連絡頂きます様お願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫びいたします。
今後はより一層の品質向上に努めて参ります。引き続き弊社製品をご愛顧頂きます様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

対象製品：
　AX シリーズ　AX-**1E-00-1 または AX-**1K-00-1　で始まる形名の製品

不具合の内容：
　測定時、被測定物に接触する角度により可動する接触サポート部の不具合により、耐久性がカタログスペックを満たさない可能性がございます。

対処方法：
　弊社にて不具合品の改修を行います。

本件の対応について：
　対象製品をご使用のお客様は、電話、FAX、E-mail または弊社ホームページからご依頼下さい。
　対象製品を弊社へお送り頂きまして、不具合修正を行った後、ご返却させて頂きます。

以上

本件に関するお問い合わせ先
安立計器株式会社　営業部
TEL　　０３－３４９１－９１８１
FAX　　０３－３４９３－６７２９
e-mail　eigyo@anritsu-meter.co.jp