

平成 31 年 3 月 吉日

お得意先各位

トラスコ中山株式会社
東京本社商品部
P B 品質保証課長 高橋正義

『TRUSCO エコマスク DPM-EC-L』のお知らせ

拝啓 春寒の候、貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、お買い上げいただきました『TRUSCO エコマスク DPM-EC-L』において製造上の不具合により、一部のロットで耳掛けゴム紐が従来に比べ伸びが大きい事象を確認いたしましたので、下記のとおりお知らせいたします。使用上問題ありませんが、フィット感が正規品と異なるため在庫にされている該当製品につきましては、お申し出があれば速やかに返品もしくは正規品と交換させていただきます。

この度は多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。今後においても再発防止と、より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご容赦いただき、変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

《対象製品》

商品名 : TRUSCO エコマスク オレンジブック 2019 6-1-241 掲載
品番 : DPM-EC-L
入数 : 小箱 100 枚入り 1 箱 大箱 小箱 20 箱入り



ロットナンバー例 3878181223
2018 年 12 月 23 日製造
1 月 22 出荷分からの頭の 4 桁が
「3878」と「3879」の商品が
該当です。

《対応方法》

在庫されている対象製品がありましたら、ご要望に応じて返品もしくは正規品と交換させていただきます。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせはトラスコ中山株式会社

MRO サプライ東京支店 担当：植木 (TEL : 03-3433-9877 FAX : 03-3433-9894
e-mail : mika.ueki@trusco.co.jp) まで