

2020年3月11日

お客様各位



### お問合せ受付対応の一部変更について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、感染予防商品に関するお問合せを多数頂いておりお電話がつながりにくく、また、通常時よりご回答にお時間を頂いており、大変ご迷惑をお掛けしておりますこと、お詫び申し上げます。

誠に恐縮ではございますが、少しでも円滑にご対応させて頂くため、3月9日よりお電話での受付時間を短縮させて頂き、メールお問合せ体制を強化させて頂きます。出来る限りメールにてお問合せいただきますよう、ご協力お願い申し上げます。

敬具

記

#### ■電話受付時間

電話受付時間 : 10:00~16:00 (通常 : 09:00~18:00)

上記対象の電話窓口 : 03-6635-5150 (商品やAPMROに関するお問い合わせ)

#### ■電話受付時間短縮 開始日

2020年3月9日(月) ~

(時間短縮の終了日につきましては改めてご案内させていただきます。)

#### ■メールお問合せ先

アルファパーチェス カスタマーサポート

E-mail : [info@alphapurchase.co.jp](mailto:info@alphapurchase.co.jp)

月~金(祝日除く)

お問合せ時には、下記、ご記入のご協力をお願い致します。

- ・お客様会社名/ご担当者様名
- ・ご注文番号(または見積受付番号)
- ・ご連絡先情報(電話番号、メールアドレスなど)
- ・お問合せ内容

別紙にお問合せの多いご質問を記載しますので、ご参照いただけますと幸いです。

以上

【よくあるお問合せ】

**Q1. マスクや手指消毒剤など感染予防関連商品の納品の目途が知りたい。**

A1. マスク等の感染症対策商品は、急激な需要の増加により現在すべて完売となっております。また、今後の入荷の見込みも立っておらず代替品のご案内もできない状況となっております。

**Q2. 「トイレットペーパーの在庫は潤沢にある」と報道を見たが何故アルファパーチェスでは販売していないのか？**

A2. 想定をはるかに上回るご注文数をいただいております。そのため、販売を再開できるほどの調達の目途が立っていない状況です。

**Q3. 既に注文している商品が、いつ届くのか知りたい。**

A3. 想定をはるかに上回るご注文数をいただいているため、既にご注文いただいたお客様におかれましても、現時点でいつお届けできるかご案内ができかねる状況です。