

2020年4月7日

お取引先各位

株式会社アルファパーチェス  
ファシリティ・マネジメント事業部  
事業部長 佐藤 徳久

## 新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」への対応

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社では政府による新型コロナウイルス対策緊急事態宣言を受け、社内外への感染拡大防止と当社に勤務する従業員の安全確保及び、社会的責任の観点から、原則在宅勤務（テレワーク）を以下の通り実施いたします。

当事業部は、社会や経済生活を維持するうえで必要なサービスを支える事業を継続しなければならないとの考えのもと、必要な衛生管理などを行ったうえで、下記の通り引き続き営業を継続致しますが、お取引先各位におかれましては、ご不便をおかけする場合がございますのでご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### ◆ 実施期間

緊急事態宣言発動後、順次在宅勤務へ移行～終了日は未定。

### ◆ コールセンターへのお問い合わせについて

テレワーク実施期間中も 24 時間体制で対応いたしますが、お電話がつながりにくくなることも想定されます。E メールでのお問い合わせ対応は継続してまいりますので、ご不便をおかけいたしますが、可能な限り通常ご利用いただいております E メールアドレスまでご連絡いただければ幸いに存じます。

お問合せ時に、下記項目のご記入をいただけますようお願い致します。

・貴会社名／ご担当者様名／ご連絡先（電話番号、Eメールアドレス）

### ◆ FAX と郵便物確認について

通常対応が困難なため、書類については原則として PDF を E メールに添付しご送付願います。詳細については当社各担当者にお問い合わせ願います。

なお、諸状況により通常よりもお問い合わせの対応に時間を要する場合がございますので、予めご了承いただけますようお願いいたします。

以上