

2020年4月13日

お客様各位



お客様事業所の閉鎖に伴う商品配送対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言発令に伴い、いくつかのお客様において、事業所の「閉鎖や荷受停止」という状況が発生しております。
弊社および配送会社と致しましては、お客様の事業再開及び荷受再開まで商品を保管しておく事は業務上及び商品保安上不可能な状況となっております。

つきましては、お客様事業所の閉鎖・荷受停止等により配達ができない商品につきましては、該当の注文をキャンセルとさせていただきます。誠に勝手ながら、これに伴い発生する送料・手数料等をご請求させていただくことをご了承いただきたく、お願い申し上げます。該当の注文については、弊社よりご発注者様へ、キャンセル処理をした旨ご連絡させていただきます。なお、キャンセルさせていただいた商品については、お客様事業所再開後に改めてご注文いただけますようお願い申し上げます。

一方、キャンセル不可商品につきましては、お客様事業所再開後に再度出荷させていただきます。その際、発生する再配達費用等をご請求させていただくことも併せてご了承くださいませよう、お願い申し上げます。

お客様におかれましてはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

■お問い合わせ先
アルファパーチェス カスタマーサポート
E-mail : info@alphapurchase.co.jp