

2020年5月26日

お取引先様各位

株式会社アルファパーチェス  
ファシリティ・マネジメント事業部

### 緊急事態宣言解除後の弊社対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、当社では政府による新型コロナウイルス対策緊急事態解除宣言を受け、可能な限り通常の営業体制に移行してまいります。尚、引き続き内外への感染拡大防止と当社に勤務する従業員の安全確保に努め下記の通り事業を継続してまいります。

今度とも変わらぬお取引を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

#### ■新体制での業務開始

2020年5月27日より

#### ■コールセンターへのお問い合わせについて

24時間体制で対応いたしますが、お問い合わせの増加に伴いお電話がつながりにくくなることも想定されますので、引き続き通常ご利用いただいておりますEメールアドレスまでご連絡いただければ幸いに存じます。

お問い合わせ時は、下記項目のご記入をいただけますようお願いいたします。

・貴会社名／ご担当者様名／ご連絡先（電話番号、Eメールアドレス）

#### ■FAXと郵便物確認について

通常対応となります。

引き続き可能であれば書類についてはPDFをEメールに添付しご送付いただければ幸いに存じます。詳細については当社各担当者にお問い合わせ願います。

なお、諸状況により通常よりもお問い合わせの対応に時間を要する場合がございますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

以上