

2020年7月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

「高トルク低速攪拌機」の無償改修実施のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび弊社が台湾の製造元より輸入販売しました「高トルク低速攪拌機」に使用されているパッキンにアスベストが含有していることが判明いたしました。

つきましては、下記対象製造番号の商品をお持ちのお客様は、パッキンの無償交換を実施させていただきますので、お手数ですがお持ちの商品のご確認をお願いいたします。

なお、当該パッキンはシール目的で使用され、摩耗する部位に使用しておりませんので、ご使用中に飛散する恐れはございません。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしますこと深くお詫びいたします。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1.対象商品：

お持ちの商品の製造番号が、下記の改修対象製造番号に該当する場合は非アスベストパッキンへの無償交換を実施させていただきます。

なお、改修対象外の場合や廃棄済み・不明の場合も「無償改修申込書」にご記入いただき、弊社へ fax をお願いします。

製造番号は本体の右側面に表示しております。

対象商品（品番、品名）			改修対象製造番号
1-5122-01	高トルク低速攪拌機 DC-300E		050005 ～ 050309 (2006/9～2020/4 弊社出荷分)
1-5122-02	高トルク低速攪拌機 DC-300RM		050055 ～ 050424 (2006/9～2020/4 弊社出荷分)

2.パッキンの使用部位：

パッキンは本体前/後ケースの接合部
シールのため、杵部と本体内部の2か
所で使用されています。



3.改修申込方法：

製造番号が改修対象製造番号に該当する場合は以下の手順でパッキンの交換を実施させていただきます。

改修対象品をポリ袋に入れ、梱包箱にて梱包をお願いします
改修申込書に必要事項をご記入いただき、同梱のうえ、下記の
弊社宛て送料着払いにて送付をお願いします



弊社到着後、パッキン交換作業及び動作チェックを実施します



改修完了後、弊社よりご指定先へ納品いたします

【輸送用梱包箱の事前送付をご希望の場合】
改修申込書の梱包箱送付希望欄にチェックいただき
お問い合わせ先へ Fax をお願いします

【改修完了品納品までの標準所要期間】
弊社到着後 約 1 週間
作業状況により時間がかかる場合がございます

お問い合わせ先：

アズワン(株) 品質保証部

Tel： 06-6447-8614 (受付時間 9～18 時 土日祝日を除く)

Fax： 06-6447-8664

メール： 17000-33@so.as-1.co.jp

改修対象品の送付先：

アズワン(株) テクニカルセンター修理サービスグループ 攪拌機担当

住所： 〒555-0041 大阪市西淀川区中島 2-5-78 テクニカルセンター棟

Tel： 06-7166-0050

以上