

2021年1月8日

お取引先様各位

株式会社アルファパーチェス
MRO 事業部

緊急事態宣言発令に伴う弊社対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨日に日本政府より、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県を対象に緊急事態宣言が発令されました。弊社では現在のところ、緊急事態宣言下におきましても、お問い合わせ受付時間などを変更する予定はございません。ただし、政府からの要請に基づき、社員のテレワークを強化する為、お電話でのお問い合わせに対する回答に通常よりもお時間を頂戴する可能性がございます。

つきましては、可能な限りメールにてお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

尚、今後の状況によっては、お電話でのお問い合わせ受付を一時的に中止させていただく場合がございます。変更の際にはあらためてお知らせいたします。

お取引先様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

■メールお問い合わせ先

アルファパーチェス カスタマーサポート

E-mail : info@alphapurchase.co.jp

■メールにご記載いただく事項

貴社名／ご担当者様名／Eメールアドレス／電話番号

注文番号または見積受付番号／お問い合わせ内容

※上記はMRO事業部のみの対応です。尚、弊社代表電話番号にお問い合わせいただきましても対応は出来かねますので、上記Eメールアドレスにご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以上