

2021年1月8日

お客様各位

株式会社アルファパーチェス

お客様事業所の閉鎖や荷受停止に伴う商品配送対応について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大により、東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県を対象に緊急事態宣言が発令されました。また、今後の状況次第では対象となる地域が拡大する可能性があります。これに伴い、対象地域のお届け先事業所が閉鎖または荷受停止となった場合は、商品の配送が完了できない可能性があり、弊社および配送会社としましても、お客様の事業再開・荷受再開まで商品を保管しておくことは、商品保安上対応いたしかねます。

つきましては、お客様事業所の閉鎖・荷受停止等により配送が完了できない商品は、ご注文のキャンセル処理をさせていただきます。また、誠に勝手ながらこれにより発生する送料・手数料等を請求させていただくことをご了承いただきたく、十分にお取り計らいの上ご注文くださいますようお願い申し上げます。該当の注文については、弊社よりご発注者様へキャンセル処理をした旨をご連絡させていただきますので、お客様事業所再開後に改めてご注文くださいませ。

一方、キャンセル不可商品につきましては、お客様事業所再開後に再度出荷させていただきます。その際に発生する再配達費用等もご請求の対象になりますことを、併せてご了承くださいませ。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

■本件に関するお問い合わせ先

アルファパーチェス カスタマーサポート

E-mail : info@alphapurchase.co.jp

以上