

2021年1月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

「デジタル温度調節器 TR-KN・TR-KN-T」の無償点検実施のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび弊社が販売しました下記商品におきまして、通常の運転動作は問題ありませんが、電源スイッチをOFFにした時にも出力端子の1端子が有電圧状態となる内部配線ミスの事例が確認されました。

つきましては、下記商品の点検対象製造 LOT 番号の商品をお持ちのお客様は無償点検(修理)を実施させていただきますので、お手数ですが対象商品を下記送付先(弊社協力工場)まで送料着払いにて送付をお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしますこと深くお詫びいたします。今後は再発防止に向け管理体制の一層の強化に努める所存ですので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■無償点検対象商品・製造 LOT 番号：

商品コード	商品名	点検対象製造 LOT	販売期間(参考)
1-6540-01 (1-6540-01-20 含)	デジタル温度調節器 TR-KN 	2758～8519 10785～48577 131842～157370	2016/3 ～2020/3
1-6540-02 (1-6540-02-20 含)	デジタル温度調節器 TR-KN-T 	8521 10790～45590 131862～157373	2016/4 ～2020/4

※製造 LOT 番号の表示位置：本体底面のシールに記載しています。

※本体底面にシールが無いものは、点検対象外の製造 LOT です。

※商品の所在が不明や、製造 LOT が対象外の場合は別紙「無償点検申込書」に台数をご記入いただき下記送付先へ Fax・メールをお願いします。

■点検所要期間：送付先へ到着後、完了品の発送まで 4～10 日間を予定しております。

■貸出品：点検中の貸出品をご用意しております。別添の「無償点検申込書」にてご依頼ください。

■対象商品の送付先、点検・貸出機のお問い合わせ先：

別紙「無償点検申込書」にご記入いただき対象商品とともに、送料着払いでご送付ください。

〒174-0042 東京都板橋区東坂下2-13-15
ジャスト(株) 東京本社 品質保証部 大野宛
Tel： 03-5916-0888 (受付時間：10～17時 土日祝日を除く)
Fax： 03-5916-0881
メール： ohno@just-web.co.jp

■その他のお問い合わせ先：

アズワン(株) 品質保証部
Tel： 06-6447-8614 (受付時間：9～18時 土日祝日を除く)
Fax： 06-6447-8664
メール： I7000-33@so.as-1.co.jp

以上

「デジタル温度調節器 TR-KN・TR-KN-T」 無償点検申込書

大変お手数ですが点検対象品をご確認戴き、下欄の太枠内に必要情報をご記入して戴くようお願い申し上げます。

- ・点検対象品をお持ちの場合は、本書とともに下記の送付先まで送料着払いにてご発送戴きますようお願い申し上げます。
- ・点検所要期間につきましては送付先へ到着後、完了品の発送まで **4～10 日間**を予定しております。
- ・対象商品の所在が不明な場合、製造 LOT 番号が対象外の場合は、下欄に台数をご記入いただき **Fax・メール**をお願いします。
- ・点検実施中の貸出品をご用意しておりますので、貸出ご希望の場合は下欄に台数をご記入いただき **Fax・メール**でご依頼ください。なお貸出品は台数に限りがございますので、貸出までお待ちいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

■商品送付先、点検・貸出機のお問い合わせ先

〒174-0042 東京都板橋区東坂下 2-13-15
 ジャスト(株) 東京本社 品質保証部 大野宛
 Tel: 03-5916-0888 (受付時間: 10～17 時 土日祝日を除く)
 Fax: 03-5916-0881
 メール: ohno@just-web.co.jp

■台数記入欄

品番	1-6540-01	1-6540-02	
型番	TR-KN	TR-KN-T	
点検対象品台数	台	台	本書と共に上記送付先へ送料着払いで送付をお願いします
所在不明台数 製造 LOT 対象外台数	台	台	上記送付先へ Fax・メール をお願いします
貸出品 希望台数	台	台	上記送付先へ Fax・メール をお願いします

■商品返送先

会社名		
ご担当者様	部署名:	ご担当者名:
ご住所	〒	
ご連絡先	TEL:	FAX:

■販売店様 (ご購入店)

会社名	株式会社アルファパーチェス
-----	---------------

008091-***