

令和3年4月14日

お客様各位

トラスコ中山株式会社
上席執行役員 商品本部 本部長
中山 達也

TRUSCO グラスファイバー手袋 自主回収のお知らせ

拝啓 春風の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

この度、弊社が販売しておりますグラスファイバー手袋（計6アイテム）において、耐切創レベルがカタログ掲載値を下回る可能性があることと発覚しました。つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けしておりますこと、心より深くお詫び申し上げます。万が一手袋を刃物等で裂くような事象があった際に、手袋を貫通する恐れがあるため、上記対象製品をお持ちの場合にはご使用にならないようお願いいたします。今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－記－

《対象商品》

商品名：TRUSCO グラスファイバー手袋PU手のひらコート S、M、Lサイズ
TRUSCO グラスファイバー手袋PU手のひらコートロング S、M、Lサイズ

品番：TGL-5232Z-S、TGL-5232Z-M、TGL-5232Z-L
TGL-5232ZL-S、TGL-5232ZL-M、TGL-5232ZL-L

トラスコ オレンジブック 2021 掲載：6冊目 357頁

販売期間：2015年12月1日～2021年3月31日



※手袋の甲に品番を記載しております。

《対象製品の返品方法》

下記の《お問い合わせ先》へ添付の『返品 連絡用紙』をFAXかメールにて送付をお願い致します。

① 交換希望のお客様

→弊社より交換品を発送致しますので、商品確認後に連絡用紙を添付した不良品を着払いにて発送をお願い致します。

② 返品希望のお客様

→弊社より着払い伝票をお送りしますので、連絡用紙を添付した不良品を着払いにて弊社へ返送をお願い致します。商品確認後、購入元から返金処理予定となります。

③ 既に使用（破棄）済のお客様

→「既に使用（破棄）済」のご回答をお願いします。恐れ入りますが、今後は相当品をご利用をお願い致します。

《お問い合わせ先》

トラスコ中山(株)MRO サプライ東京支店 貝谷（かいや）電話：03-3433-9877

FAX：03-3433-9894

メール：mro-tokyo@trusco.co.jp

受付時間：9：00～17：30（土、日、祝日除く） 以上

返品 連絡用紙

ご記入日 年 月 日

会社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	
ご住所	ふりがな 〒		
電話番号	()	F A X	()
mail			
ご購入元様名	☐ 不明	購入元 ご担当者様	☐ 不明
ご注文番号			
<u>いずれかにチェック</u>	☐ 交換品を希望（無償） ☐ 購入元様への返品を希望 ☐ 既に使用（破棄）済		

※用意しております交換品は相当品となります。下記商品仕様のご確認をお願いいたします。
 ※購入元様不明の場合、トラスコ中山(株)より希望小売価格での返金となります。後日ご連絡いたします。
 ※いずれも現品確認後に交換品の発送、返品・返金対応となります。

	回収品 ←			→ 交換品		
	TRUSCO グラスファイバー手袋 PU手のひらコート (TGL-5232Z)			TRUSCO 耐切創手袋 P U (TCRG-5PU)		
耐摩耗性	4			4		
耐切創性	5			5		
耐引裂性	4			4		
耐突刺性	4			3		
サイズ展開	S	M	L	-	M	L
全長(cm)	22.0	23.0	24.0	-	23.0	23.5
手のひら周り(cm)	17.0	18.0	19.0	-	18.0	18.5
中指長さ(cm)	7.0	7.5	8.0	-	7.5	8.0
写真						
	TGL-5232Z-L			TCRG-5PU-L		

	回収品 ←			→ 交換品		
	TRUSCO グラスファイバー手袋 PU手のひらコート ロングタイプ (TGL-5232ZL)			TRUSCO 耐切創手袋 P U ロングタイプ (TCRG-5PUL)		
	4			4		
	5			5		
	4			4		
	4			3		
	S	M	L	-	M	L
	31.0	32.0	33.0	-	25.0	25.5
	17.0	18.0	19.0	-	18.0	18.5
	7.0	7.5	8.0	-	7.5	8.0
						
	TGL-5232ZL-L (ロングタイプ)			TCRG-5PUL-L (ロングタイプ)		

回収対象品

品番・品名	数量
TGL-5232Z-S	
TRUSCO グラスファイバー手袋 P U 手のひらコート S	
TGL-5232Z-M	
TRUSCO グラスファイバー手袋 P U 手のひらコート M	
TGL-5232Z-L	
TRUSCO グラスファイバー手袋 P U 手のひらコート L	
TGL-5232ZL-S	
TRUSCO グラスファイバー手袋 P U 手のひらコートロング S	
TGL-5232ZL-M	
TRUSCO グラスファイバー手袋 P U 手のひらコートロング M	
TGL-5232ZL-L	
TRUSCO グラスファイバー手袋 P U 手のひらコートロング L	

※手袋の甲に品番を記載しております。

交換品

品番・品名	数量
TCRG-5PU-M	
TRUSCO 耐切創手袋 P U # 5 M	
TCRG-5PU-L	
TRUSCO 耐切創手袋 P U # 5 L	
TCRG-5PUL-M	
TRUSCO 耐切創ロング手袋 P U # 5 M	
TCRG-5PUL-L	
TRUSCO 耐切創ロング手袋 P U # 5 L	

希望交換品と数量をご記入ください。

＜上記、太枠内を必ずご記入の上、製品と本紙を同送願います＞

■商品返送先住所（着払いにてお送りください。）

トラスコ中山(株) MRO サプライ東京支店 貝谷宛

〒105-0004

東京都港区新橋4丁目28番1号 TEL：03-3433-9877

※お客様より預かりました個人情報は製品回収の目的以外には一切使用いたしません。
 お客様の個人情報は弊社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。