

得意先各位

トラスコ中山株式会社
上席執行役員 商品本部
本部長 中山 達也

TRUSCO セラミック耐熱保護具 自主回収のお知らせ

拝啓 初春の候、貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社が販売しておりますセラミック耐熱保護具において、一部の製造ロット内において生地に銅線片の混入を確認しました。銅線片により怪我の恐れがあります。つきましては、現品の回収を実施させていただきたく、下記のとおりお知らせいたします。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。下記対象製品をお持ちの場合にはご使用にならないようお願いいたします。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－記－

《対象製品》

- ① 品名：TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱胸前掛け
品番：TCAMK-A（発注コード：856-7493）
- ② 品番：TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱腕カバー
品名：TCAUK-A（発注コード：856-7494）
- ③ 品番：TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱足カバー
品名：TCAAK-A（発注コード：856-7495）
- ④ 品番：TRUSCO 生体溶解性セラミック耐熱手袋 3本指タイプ
品名：TCAT3-A（発注コード：856-7496）

販売期間：2021年7月1日～2021年12月19日

※回収対象：上記販売期間でのご購入分

トラスコ オレンジブック ①②③2021掲載：6冊目 638ページ 2022掲載：6冊目 663ページ
④2021掲載：6冊目 395ページ 2022掲載：6冊目 406ページ

《対象製品の回収方法》

別紙、『返品 連絡用紙』に必要事項をご記入の上、直接当社に着払いにて製品を発送いただきますようお願いいたします。現品確認後、当社より交換品の納品、返品の場合はご購入先様にて返品処理対応になります。また、ご使用後すでに廃棄された場合につきましては交換及び返品対応は出来かねます。ご理解賜ります様お願いいたします。

《お問い合わせ先》

本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山株式会社 MRO サプライズ東京支店 小谷 壮史

TEL：06-4394-8156

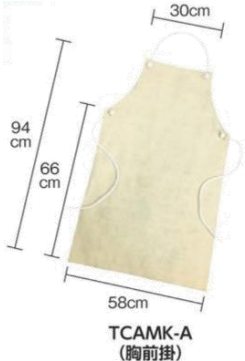
FAX：03-3433-9894

MAIL：takeshi.kotani@trusco.co.jp

返品連絡用紙

ご記入日 年 月 日

貴社名			
ご担当者	ふりがな	部署・役職	
	〒		
電話番号		FAX	
メール			
ご購入先名		ご購入先 ご担当者様	
ご注文番号			
いずれかに チェック	☐ 交換品を希望 ☐ ご購入先様への返品を希望		

	回収対象製品			
メーカー	トラスコ中山(株)			
品番	TCAMK-A	TCAUK-A	TCAAK-A	TCAT3-A
品名	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱胸前掛け	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱腕カバー	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱足カバー	TRUSCO 生体溶解性セラミック 耐熱手袋 (3 本指)
写真				
数量	(返却数) 枚	(返却数) 組	(返却数) 双	(返却数) 双
	(交換※希望数) 枚	(交換※希望数) 組	(交換※希望数) 双	(交換※希望数) 双

※交換品のお届けは 2022 年 1 月以降となります。

《上記、太枠内を必ずご記入の上、製品と本紙を同送願います》

■製品返送先住所（着払いにてお送りください。）

トラスコ中山株式会社 MRO サプライ東京支店

〒105-0004 東京都港区新橋 4-28-1 トラスコフィオリートビル 7 階

TEL 06-4394-8156 FAX 03-3433-9894

※お客様よりお預かりいたしました個人情報は製品回収の目的以外には一切使用いたしません。
お客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。