

**「No.211 黒潮」「No.221 ノーテ」をご使用中のお客様へ**

**お詫びと製品交換のご案内**

2021 年 11 月 25 日

株式会社東和コーポレーション

代表取締役社長 渡辺 聡

拝啓

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました作業用手袋「No.211 黒潮」「No.221 ノーテ」の一部において、「手袋の内部(指先)」や「右手と左手」で接着し、手袋が使用できないという不具合が発生したため、全商品を回収することと致しました。

対象製品をご購入後、上記不具合製品をお持ちのお客様におかれましては、大変お手数ではございますが、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。製品の交換を無料で、対応させていただきます。

お客様には多大なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。今後は再発防止に向け、製品管理の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

## 1. 対象製品

(1) 製品名 : No.211 黒潮



パッケージ画像 (例)



製品画像 (例)

(2) 製品名 : 製品名 : No.221 ノーテ



パッケージ画像 (例)



製品画像

## 2. 回収方法

2021 年 11 月 25 日(木)より承ります。

下記住所へ対象商品を送料着払いでご送付いただけますようお願い申し上げます。

住所 〒830-0047 福岡県久留米市津福本町 227 番地  
株式会社東和コーポレーション お客様相談室 宛

・交換品は商品到着後速やかに発送いたします。

・ご送付の際は、

①お名前

②郵便番号

③ご住所

④お電話番号

⑤メールアドレス

⑥ご購入店舗

をお書き添えのうえ同梱いただきますようお願い申し上げます。

・お客様からお知らせいただいた個人情報は、本件の目的以外には使用致しません。

## 3. お客様お問い合わせ先

株式会社東和コーポレーション お客様相談室

フリーダイヤル:0120-62-1001

受付時間:9:00～17:00(土・日・祝日除く)