

お客様各位

株式会社東日製作所

トルクドライバ 500CN 系ご使用のお客様へ

お詫びと回収・交換のお願い

拝啓

平素は、弊社製品をご愛顧くださりまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が 2021 年 9 月以降に販売させて頂きましたトルクドライバの一部製品において、カプラと主軸を固定しているピンの寸法不良により、ご使用中に固定ピンが抜けてしまう恐れがあるものが出荷された可能性がございます。現在までに固定ピンが抜けたとの報告はございませんが、下記対象製品をお持ちの場合直ちにご使用を中止し返品して頂きますようお願い申し上げます。同型式の新品と交換をさせていただきます。

ご使用中に固定ピンが抜けた場合

最悪の場合、部品が脱落して使用不能となる恐れ、またトルクドライバのとしての精度に影響を及ぼす可能性がございます。

不具合が発生する可能性がある機種は 500CN 系・50 系となります。

それ以外の機種は問題ございません。

お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。製造、検査の工程を再度見直し、再発防止の改善を実施してまいりますので、何卒ご理解とご協力よろしくお願い申し上げます。

敬具

① 対象となる型式

弊社トルクドライバの型式に、「500CN」や「50」が含まれるものが対象となります。

2021年9月から12月の間にご購入いただいた下記型式の製品が対象です。

LTD500CN、50LTD

RTD500CN、RTDLS500CN、50RTD、50RTDLS

NTD500CN、RNTD500CN、RNTDLS500CN

② 製造番号確認方法

製造番号は、外箱のラベルと校正証明書、製品本体に表示されています。(別紙1 写真参照)

リコール対象の製造番号は別紙2をご覧ください。

製造番号一番左が4、末尾のアルファベットがM以外のものはリコール対象外です。

③ 該当品ご返送先 (送料弊社負担 着払いにてご返送下さい)

〒400-0057 山梨県甲府市高室町 162 株式会社東日製作所 甲府工場品質保証部

市田 宛

TEL : 055-241-5611 FAX : 055-241-7703

ご返送にあたっては、手数料をおかけしますが別紙3に必要事項をご記入の上、同梱をお願いいたします(記入例は別紙4をご覧ください)。

④ お問い合わせ先

〒143-0016 東京都大田区大森北 2-2-12 株式会社東日製作所

フリーコール 0120 - 169 - 1021 (ガイダンス「2」を選択してください)

代表 03 - 3762 - 2452 (ガイダンス「2」を選択してください)

メール sales@tohnichi.co.jp

RTD500CN 外観と型式・製造番号表示位置



RNTDの外観と型式、製造番号位置



梱包箱、ラベルの型式・製造番号確認位置



LSタイプ外観(型式、製造番号位置は同様です)



ピンが抜けた状態



校正証明書上の型式・製造番号確認位置

TOHNICHI									
Certificate of Calibration									
校正証明書									
Name:	TORQUE DRIVER				Date of First Used:	475933M			
Model:	RTD500CN				Serial No.:	475933M			
Max. Capacity:	500				Accuracy ± (%):	± 2			
Units:	cN-m				Temperature (°C):	21			
Date of Calibration:	16/11/2021				Inspector:	N. IINO			
Set Torque	Lower	Upper			Actual Readings				
100	97.1	103.0	101.1	101.5	101.4	100.5	100.3		
300	291.3	309.2	300.9	300.9	300.1	300.8	300.6		
500	485.5	515.4	502.7	501.8	500.3	500.6	500.8		

	型式	製番	数量
LTD系	50LTD	470762M ~ 470771M	10
	LTD500CN	456968M ~ 456982M	15
		458877M ~ 458926M	50
		461311M ~ 461324M	14
		464134M ~ 464193M	60
		469017M ~ 469046M	30
		474461M ~ 474510M	50

RTD系	50RTD	461375M ~ 461394M	20
		463013M ~ 463042M	30
		464494M ~ 464603M	110
		472632M ~ 472751M	120
	50RTDLS	461602M	1
	RTD500CN	456983M ~ 457092M	110
		458927M ~ 459026M	100
		461325M ~ 461374M	50
		462813M ~ 463012M	200
		464194M ~ 464493M	300
		469047M ~ 469196M	150
		470772M ~ 471041M	270
		475836M ~ 476135M	300
		477689M ~ 477838M	150
	RTDLS500CN	457266M	1
		459503M	1
		463315M ~ 463316M	2
		474768M ~ 474769M	2

	型式	製番	数量
NTD/RNTD系	NTD500CN	474746M ~ 474765M	20
	RNTD500CN	455073M ~ 455122M	50
		463163M ~ 463262M	100
		467006M ~ 467055M	50
		469247M ~ 469306M	60
		472972M ~ 473021M	50
		476266M ~ 476295M	30
		479968M ~ 480017M	50
	RNTDLS500CN	455230M ~ 455233M	4

- ・2021年8月以前にご購入いただいたトルクドライバはリコール対象外です。安心してお使いください。
- ・6ケタの製造番号の一番左が4以外、または一番右のアルファベットがM以外であればリコール対象ではありません。判断に迷う場合はお問い合わせください。

FAX No. 055-241-7703 メールアドレス:sales@tohnichi.co.jp

(株)東日製作所 甲府工場 市田行

ご 返 却 連 絡 票

日付

年 月 日

ユーザー様名

住所

会社名

部署名

ご担当者名

〒

TEL

販売店様名

住所

会社名

部署名

ご担当者名

〒

TEL

代品のご返却先

☐ ユーザー様宛 ・ ☐ 販売店様宛

本数

製造番号

備考

弊社へのご返送先

〒400-0057

山梨県甲府市高室町 162 株式会社東日製作所 甲府工場 市田 宛

TEL:055-241-5611 FAX:055-241-7703 メールアドレス:sales@tohnichi.co.jp

(送料弊社負担 着払いにてご返送下さい)

FAX No. 055-241-7703 メールアドレス:sales@tohnichi.co.jp

(株)東日製作所 甲府工場 市田行

ご 返 却 連 絡 票 (記入例)

日付

2022 年 2 月 1 日

ユーザー様名

住所

会社名

(株)〇〇製作所 ××工場

部署名

第一製造課

ご担当者名

東日 太郎

〒123-4567

〇〇県××市△△町 123

TEL

012-345-6789

販売店様名

住所

会社名

部署名

ご担当者名

〒

TEL

代品のご返却先

☒ ユーザー様宛 ・ ☐ 販売店様宛

本数

2 本

製造番号

455073M

455074M

備考

ほかの職場でも使用しているが、取り急ぎ確認できた分だけ返却する。
他職場分は改めて送付する。

弊社へのご返送先

〒400-0057

山梨県甲府市高室町 162 株式会社東日製作所 甲府工場 市田 宛

TEL:055-241-5611 FAX:055-241-7703 メールアドレス:sales@tohnichi.co.jp

(送料弊社負担 着払いにてご返送下さい)