

【 トルクチェッカー付属ACアダプター回収のお知らせ 】

謹啓

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
このたび、弊社が販売いたしましたトルクチェッカー「TTC-60」「TTC-500」「TTC-1000」に付属のACアダプターにおきまして電気用品安全法で定められているPSEマークが未表示であることが判明いたしました。
この度の不具合では皆様方に多大なご迷惑をお掛けしますことを、深くお詫び申し上げます。

該当商品のACアダプターをお持ちのお客様には、適切にPSEマークを表示したACアダプターと交換させていただきます。

つきましては、お得意先様の皆様には多大なご負担をお掛け致しますが、対象商品の回収にご協力いただけますようお願い申し上げます。

今回の事態を厳粛に受け止め、今後については、再発防止のため徹底した管理体制を構築していく所存でございます。

回収に関する詳細は下記の通りです。

謹白

記

1. 対象製品（製品番号）と回収／交換対象の付属品

製品名 対象製品 （製品番号・外観）	トルクチェッカー TTC-60 TTC-500 TTC-1000  (底面部)  ロット番号 CC140001  製品番号
回収対象品	対象製品に付属のACアダプター   PSEマークの表示なし 

交換品 (ADPT9V)	A C アダプター (出力9V、コード長 1.5m) 	延長アダプターコード (全長1.8m) 
-----------------	--	--

* 2015年4月～2021年6月の期間に弊社が販売しました上記製品に付属の A C アダプター全てが対象となります。

2. 回収方法

対象製品のACアダプターをお持ちのお客様は、当該ACアダプターを無償交換させていただきます。ついては、お客様に大変お手数をお掛け致しますが、「ACアダプター回収表」に必要事項を明記の上、弊社宛にFAX又はメールにてご連絡をお願い致します。送り先を確認後、交換品のACアダプター及び回収品送付用の送り状と段ボール箱を同梱の上、発送させていただきます。交換品が届きましたら、恐縮ですが、お持ちのACアダプターを届きました段ボール箱に入れていただき、着払いの送り状に必要事項を記入して、弊社まで返送いただきますようお願い申し上げます。

＜代理店様／販売店様へ＞

代理店様／販売店様にて対象製品のACアダプターをユーザー様から直接回収し、交換対応いただける場合は、交換に必要なACアダプターを送付させていただきます。また、ユーザー様より回収いただいたACアダプターは、弊社営業にて回収させていただきます。

尚、代理店／販売店様の在庫は、当該ACアダプターを付属している製品の返品又は交換で対応させていただきます。

尚、弊社が修理品として預かりました製品において交換対象のACアダプターが付属されていた場合は当該アダプターを交換させていただいて、回収及び交換のご案内を同梱の上、返却させていただきます。

ACアダプター無償交換についての問い合わせ先

〒586-0026

大阪府河内長野市寿町6番25号

TONE株式会社 河内長野工場 営業企画部宛
担当：藤田、杉浦

TEL 0721-56-1850 FAX 0721-56-1851

E-mail ko-eigyo@tonetool.co.jp

営業時間：平日9:00～17:25

今後も管理体制には万全を期してお客様にご迷惑をお掛けすることがないように努力する所存でございますので、ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

以上

【ACアダプター回収表】

連絡先

TONE株式会社 営業企画部 宛

〒586-0026 大阪府河内長野市寿町6番25号

TEL : 0721-56-1850

FAX : 0721-56-1851

E-mail : ko-eigyo@tonetool.co.jp

ご購入先								
貴社名 (お名前)								
郵便番号								
住所 (交換品の送り先)								
TEL								
連絡先	TEL ・ FAX ・ E-mail							
製品番号(対象品番を囲んで下さい)	ロット番号							
TTC-60 TTC-500 TTC-1000								