

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2022年3月
株式会社 MonotaRO

『モノタロウ ストレートドリル』商品仕様誤表記についてのお詫びとお知らせ

日頃よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『モノタロウ ストレートドリル』におきまして、商品仕様に誤った表記があったことが判明いたしました。なお、製品のご使用には問題ございません。

当該製品をお持ちで返品をご希望のお客さまには、返金対応をさせていただきます。誠にお手数ではございますが、返品をご希望のお客さまは、当該製品をご確認の上、下記の【お問い合わせ窓口】までご連絡をお願いいたします。

このたびはご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。品質管理体制の強化を図り、お客さまからの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をして参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

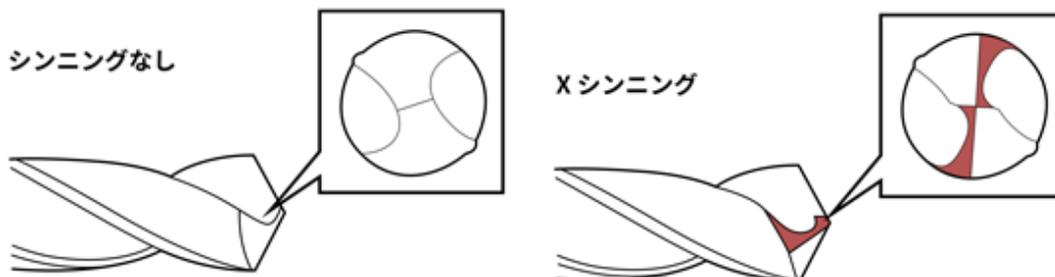
【当該製品】

製品名	注文コード	注文コード	注文コード
ストレートドリル	58095285	58095416	58095529
	58095303	58095425	58095547
	58095319	58095434	58095556
	58095337	58095459	58095565
	58095346	58095468	58095574
	58095355	58095477	58095583
	58095364	58095486	58095599
	58095373	58095495	58095608
	58095389	58095504	58095617
	58095398	58095513	58095626
	58095635		
ストレートドリル	58095818	58095924	58096037

パック	58095827	58095933	58096046
	58095836	58095949	58096064
	58095845	58095967	58096073
	58095854	58095976	58096107
	58095888	58095985	58096125
	58095915	58096003	
ストレートドリル TiN コート	58096545	58096615	58096719
	58096554	58096633	58096737
	58096563	58096649	58096746
	58096579	58096658	58096755
	58096588	58096676	58096764
	58096597	58096694	58096773
	58096606	58096703	

※2021年8月10日から2022年2月10日までの出荷分が対象となります。

【表記誤りの該当箇所】



【正】 ドリルのシンニング形状:なし

【誤】 ドリルのシンニング形状:Xシンニング

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

お電話窓口 0120-167-887 (フリーダイヤル)

メールアドレス css@monotaro.com

受付時間 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)