

コクヨ「レポートファイル」お詫びと交換のお願い

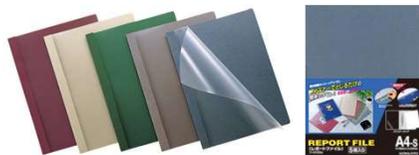
この度、コクヨ株式会社（本社：大阪市東成区／社長：黒田英邦）が発売しております「レポートファイル」の一部の商品で製造不良が判明致しました。つきましては、対象商品をお持ちのお客様には無償にて良品と交換させていただきますので、誠に恐縮ではございますが、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

今後、このような製品不良を発生させないように努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

商品名：レポートファイル
品番：7-S100B,DM,G,M,R



2. 対象期間

2020年8月～2022年3月

3. 不良内容

表紙の折罫～とじ具の端までの寸法が、正常品が10mm±1mmであるのに対し、一部7～8mm程度になっているものがあります。

2穴のパンチ穴をあけた書類を綴じた場合、表紙が書類の端を折り込んでしまう可能性があります。

4. 本件に関する連絡先

対象商品をお持ちのお客様には下記フリーダイヤルまでご連絡ください
ますようお願い申し上げます。

お客様相談室

お電話でのお問い合わせ

 0120-201-594

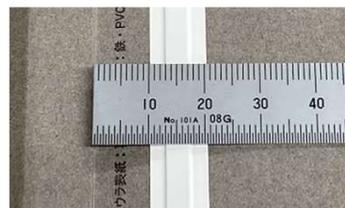
受付時間 9:00～16:00（土日祝日・年末年始・夏季休業中を除く）

お電話が繋がりにくい場合は下記メールフォームにてお問い合わせください

フォームからのお問い合わせはこちら？

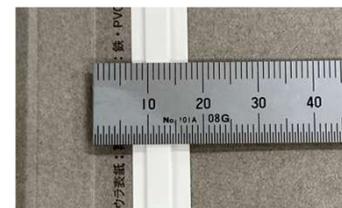
※ お客様の個人情報のお取扱いについて お客様からご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外は一切使用致しません。

正常品



10mm

不良品



7～8mm

4月1日HP掲載URL

<https://www.kokuyo.co.jp/newsroom/info/important/20220401.html>