

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2022 年 5 月
株式会社 MonotaRO

『モノタロウ 机上台 電源タップ USB ポート付き』お詫びとお知らせ

日頃よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『モノタロウ 机上台 電源タップ USB ポート付き』におきまして、一部の製品で電線コードの固定が不十分な製品が含まれていたことが判明いたしました。

現在まで本件に起因する事故の確認はされておられません。下記【注意内容】にご注意いただければ、継続してご使用いただくことは、本製品の性能、安全上問題ございません。

【注意内容】

- ① 移動させる場合は、コンセントから電源コードを外してから移動をお願いします。
- ② 電源コードを強く引っ張らないでください。

当該商品をお持ちのお客様で交換をご希望の場合は、誠にお手数ではございますが、下記の【お問合せ窓口】までご連絡をお願いいたします。ご連絡いただき次第、交換対応させていただきます。

お客様には、ご心配とお手数をお掛けいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。品質管理体制の強化を図り、お客さまからの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をして参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
モノタロウ 机上台 電源タップ USB ポート付き	MDK590W	08968978
モノタロウ 机上台 電源タップ USB ポート付き	MDK590B	08968996

※2018 年 6 月 1 日から 2021 年 7 月 10 日までの出荷分が対象となります。

【電源コードの固定について】



器体の外方に向かって電源コードを製品重量の3倍の張力(自重 $2.3\text{kg} \times 3 \approx 69\text{N}$)を連続して15秒間加えたとき、電源電線等と内部端子との接続部に張力が加わるものがありました。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

お電話窓口 0120-167-887 (フリーダイヤル)

メールアドレス css@monotaro.com

受付時間 9:00~18:00 (土曜・日曜・祝日を除く)