

2022年7月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

「コレクションバイアル 1890CV20」の製品不良に関するご案内

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

このたび AGC テクノグラス(株)より「コレクションバイアル 1890CV20」の一部の製品において、キャップの異品種混入の可能性が有ることが判明したと連絡が参りました。

つきましては、下記対象製品をお持ちのお客様は、良品と交換させていただきますので、お手数ですが対象品を AGC テクノグラス(株)まで着払いにてお送りいただきますようお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしますこと深くお詫びいたします。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

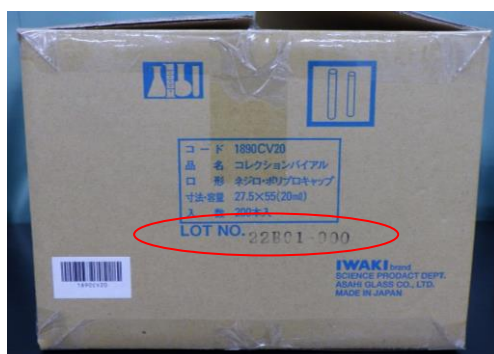
記

1. 対象製品（弊社より販売した対象品、対象 Lot No のみ記載しています）

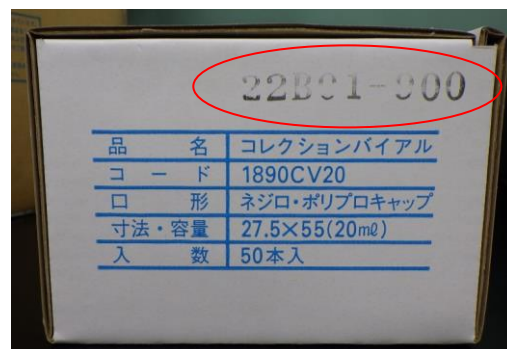
製品名：コレクションバイアル 1890CV20

弊社品番	型番	回収対象 Lot No	弊社販売期間
61-9720-14	1890CV20	22B01-900	2022/5/10～2022/7/4

ロット掲載箇所：



外箱



内箱

2. 回収・交換方法

1) Lot No の確認

製品箱に Lot No が記載されておりますのでご確認ください。（上記赤丸：ロット記載箇所）
Lot が確認できるとご使用途中品も回収対象とします。ご使用済、紛失、廃棄済の場合は対象外とさせていただきます。

2) 交換方法

対象ロットが確認できた製品は、お客様または販売店様より下記送付先へ着払いにてご送付ください。

製品到着後、3～4営業日以内にAGCテクノグラスより代替品を送付元へ発送します。

3. 回収に関する連絡先・対象品の送付先（着払いにてお送りください）

〒421-0302 静岡県榛原郡吉田町川尻 3583-5
AGC テクノグラス株式会社 126 号棟 S045 品質保証部コンシューマ G
担当：植田/鈴木 宛
Tel：0548-32-9385

以上