

2022 年 8 月 4 日

お取引先各位

株式会社エスコ
大阪市西区立売堀 3-8-14
TEL : 06-6532-6226

ポータブル電源「EA812HB-31」の自主回収について

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、弊社仕入先よりポータブル電源(弊社品番「EA812HB-31」)におきまして、「特定の使用方法により内部電子部品が損傷し、使用出来なくなる」と連絡がございました。

下記対象品番につきましては、メーカーにて回収、修理対応となります。(対象品の判定方法などの詳細につきましては別紙「ポータブル電源 CYGNUS 1500 自主回収のお願い」をご確認頂けます様お願い申し上げます。)

ご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、対象品をお持ちのお客様につきましては、下記お問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

敬具

記

●対象商品 1 点

メーカー品番	メーカー商品名	エスコ品番	エスコ商品名
PB-1500A 商品コード:88200	ポータブル電源 CYGNUS1500	EA812HB-31	AC100V・DC12V・USB/1408wh ポータブル電源

●本件に関するお問い合わせ先

株式会社イチネンアクセス ツール事業部

TEL : 0120-080-680

受付時間 : 平日 9 : 00 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 17 : 00

2022 年 8 月

お客様各位

(株)イチネンアクセス
ツール事業部

ポータブル電源 CYGNUS1500 自主回収のお願い

平素より格別のご愛顧を賜り、誠に有難う御座います。

この度、弊社販売のポータブル電源 CYGNUS1500（型番：PB-1500A）におきまして、特定の使用方法により内部電子部品が損傷し、使用出来なくなる事例がある事を確認いたしました。

本商品につきましては、万が一の防災用途も想定され、本不具合によりお客様に対して ご迷惑をお掛けする可能性があることから、回収し修繕による対策を実施することに致しました。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

対象商品の回収におきましては、ご理解とご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

■対象商品

商 品 名：ポータブル電源 C Y G N U S 1 5 0 0

型 番：PB-1500A

商品コード：8 8 2 0 0

JAN コード：4976463882001

■対象品の確認方法

【 商品での確認方法 】

AC100V 出力ポートに何も接続されていない状態で AC 出力スイッチを押した時のファン動作により確認する事が可能です。

回収対象品	対象外（対策済み商品）
ファンが約 1.5 秒間動作後、停止する 	ファンが約 1.5 秒間動作後、約 1.5 秒間停止、再度約 1.5 秒間動作し、停止する 

【 外箱表示による確認方法 】

回収対象品：外箱の JAN コード横に丸マークのない商品

対象外（対策済み商品）：外箱の JAN コード横に丸マークのある商品

回収対象品	対象外（対策済み商品）
	

■ 回収と対応方法

お客様名、ご住所、お電話番号、ご購入店、ご購入時期をご記載頂き、下記「**対象商品の送付先**」へ着払いにてお送り頂きます様、宜しくお願い致します。

到着後、現品に対策を行い返送させていただきます。

ポータブル電源の回収に関する問合せ先

株式会社イチネンアクセス ツール事業部

フリーダイヤル：0120-080-680

FAX：0794-84-1631

受付時間：10:00~12:00 / 13:00~17:00（土・日・祝日を除く）

問合せフォーム



対象商品の送付先

株式会社イチネンアクセス ツール事業部 商品管理センター

「PB-1500 回収担当者」宛

住所：〒673-0433 兵庫県三木市福井字鷹尾 2029

TEL：0794-84-1630

※必ず「PB-1500 回収担当者」宛と明記の上、着払いにてお送りください。

※お送り頂く商品：ポータブル電源 本体のみ（付属品はお送り頂く必要が御座いません）

以上