

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2022 年 9 月
株式会社 MonotaRO

『モノタロウ ラミネーター 高速加工 4 本ローラー A3 150 μ m 対応』
についてのお詫びと交換のお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『モノタロウ ラミネーター 高速加工 4 本ローラー A3 150 μ m 対応』におきまして、通常使用している部品ではないものを搭載した商品が混入していることが判明いたしました。現在まで本件に起因する事故の確認はされておりましたが、使用を継続した場合、発煙の可能性あります。

誠にお手数ではございますが当該製品をお持ちのお客様は、速やかにご使用を中止していただき、下記の【お問合せ窓口】までご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、交換対応をさせていただきます。

交換品はメーカー違いの相当品をご準備しております。仕様の違いにつきましては下記【仕様差について】をご確認ください。なお納品につきましては、恐れ入りますが 10 月上旬頃より順次出荷予定でございます。

このたびはご迷惑をお掛けいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

品質管理体制の強化を図り、お客様からの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をして参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
モノタロウ ラミネーター 高速加工 4 本ローラー A3 150 μ m 対応	ML-A34150H	51377218

※2022 年 6 月 9 日から 2022 年 8 月 29 日までの出荷分が対象となります。

【交換品】

製品名	品番	注文コード
ナカバヤシ パーソナルラミネータ ク イックラミ R4	NQL-R4A3DS	72763837

※10 月上旬頃より順次出荷予定でございます。

【仕様差について】

	温度設定	ウォームアッ プ時間	クリーニングペーパー	名刺・写真サイズ用 キャリアシート	消費電力
代替品	100/150μ の 2 段階	40～60 秒	付属あり	付属あり	1400W
交換品	75/100/125/150μ の 4 段階	60～90 秒	なし	なし	1000W

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

お電話窓口 0120-167-887（フリーダイヤル）

メールアドレス css@monotaro.com

受付時間 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）