

カウネットふせん 混色 製造不良に関するお知らせ

お客様各位

平素は@officeをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度、カウネットふせん 混色の一部製品において、製造不良（古紙配合比率が低下した状態のロットが製造出荷されていること）が判明いたしました。ただし安全面、およびふせん紙としての機能には問題ございません。またグリーン購入法・エコマークに関しては適合となります。GPNエコ商品ねつとも引き続き掲載となります。

つきましては、該当ロットの商品をお持ちで、希望されるお客様には無償にて良品を送付させていただきますので、誠に恐縮ではございますが、カウネットヘルプコールまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■対象製品／注文コード・品番／販売期間

対象製品

商品名：カウネットふせん 75×25 混色 20 冊 注文コード：2004-1229 品番：3733-9340

当該ロット 2G27M

（業務用パック：カウネットふせん 75×25 混色 60 冊入 注文コード：2004-1274 品番：3733-9425）

商品名：カウネットふせん 75×75 混色 10 冊 注文コード：2004-1212 品番：3733-9333

当該ロット 2G26M

（業務用パック：カウネットふせん 75×75 混色 30 冊入 注文コード：2004-1267 品番：3733-9418）

※いずれも 2022 年号カタログ 610 頁掲載の振替後品番 です



- ・古紙配合比率が低下しているのはピンク色のみで、それ以外は再生紙を使用しております。

このため、グリーン購入法・エコマークに関しては適合となります。GPNエコ商品ねっとにも引き続き掲載となります。

- ・安全面およびふせん紙としての機能に問題はございません。お手元の商品は継続してご使用ください。

対象期間（下記の期間に出荷されたもののうち下記のロット番号のものが対象となります）

2022年8月29日から2022年9月10日

ロット番号確認方法



■本件に関するお問い合わせ先

該当ロットの商品をお持ちで送付を希望されるお客様は下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

カウネットヘルプコール 受付時間 8:00~20:00（日祝日・年末年始を除く）

フリーダイヤル : 0120 - 346 - 291

ご注文番号、ご注文日、貴社名、ご担当者様名、品番、数量をご連絡ください。

メール : info@kaunet.com

お手数ですが、以下の内容を記載のうえ、ご連絡をお願いいたします。

メールタイトル : 『カウネットふせん代替品希望』

本文内容 : ご注文番号、ご注文日、貴社名、ご担当者様名、品番、数量

※お客様の個人情報のお取り扱いについて お客様からご連絡頂きました個人情報は、本件の目的以外には一切使用致しません。

以上