2023 年 1 月

お客様各位

三菱電機株式会社名古屋製作所
可児工場
品質保証課長　吉田典生

弊社 ET-N60/N150/N360 形電子式モータ保護リレー動作不良に関する件

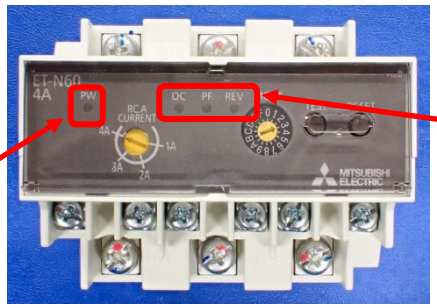
拝啓　貴社ますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。
平素は弊社製品に対し、格別のご愛顧を賜り有難く厚く御礼申し上げます。
さて、弊社 ET-N60/N150/N360 形電子式モータ保護リレーにおきまして、内部構成部品の経年劣化により、保護機能が動作しなくなる可能性があることが判明いたしました。
ご多用のところ大変ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、内容および処置等につきまして、以下のとおりご報告いたしますので、ご査収の程、宜しくお願い申し上げます。　敬具

記

1. 不具合事象

(1) モータ保護機能(過負荷/欠相/反相)が働かず、トリップ出力不能となる
(2) 製品表面の LED(PW、OC、PF、REV)が全点灯し、リセット不能となる
※モータへの入力電流が正常な場合、本不具合を原因とするお客様の設備動作への影響はございません。

製品正面(表示灯位置)



PW(緑色 LED)

OC、PF、REV(赤色 LED)

OC:過負荷トリップ時に点灯
PF:欠相トリップ時に点灯
REV:反相トリップ時に点灯

2. 対象製品

2015 年 12 月以降（製造番号 15.Z◇以降）に製造した ET-N60、ET-N150、ET-N360 の全定格となります。
詳細は 5 項をご参照ください。

形名	定格	操作回路電圧	製造期間	対象製造番号
ET-N60	1A	AC100V/AC200V	2015 年 12 月～2022 年 11 月	15.Z◇～22.Y◇
	4A			
	8A			
	20A			
	60A			
ET-N150	150A		2016 年 3 月～2022 年 11 月	16.3◇～22.Y◇
ET-N360	360A		2016 年 3 月～2022 年 11 月	16.3◇～22.Y◇

3. 発生メカニズムと対策

(1) 発生メカニズム
電源回路に使用しているフィルムコンデンサの経年劣化により静電容量が低下することで、推奨更新時期に至る前に、電源供給が低下し、マイコンが正常動作しなくなります。
（経年劣化の度合いは、ご使用環境、ご使用方法、電源環境等により異なります。）
(2) 対策
適正なフィルムコンデンサに変更いたします。

4. 処置

貴社への既納品につきましては、以下いずれかの対応を実施させていただきます。

・対策済み改善品をご提供いたします。

・対象製品をご返却いただき、修理の上、ご返却いたします。

なお、改善品の識別につきましては、以下のとおり製品および梱包箱の表示を変更しておりますので、既納品の対象可否をご確認いただき、対象の場合、7 項記載のお問合せ先へご連絡をお願いいたします。

製品での識別表示	梱包箱(梱包ラベル)での識別表示
改善品の識別表示 識別表示 	 バージョンマーク 表示箇所
正面パネル左下に白丸を表示	梱包箱に貼り付けられた梱包ラベルのバージョンマークを「H」⇒「U」へ変更

5. 対象製品の確認方法

製造番号は製品側面の名板に記載しており、下記読み方で製造年月を示しています。

なお、対策済み製品は「22.Z◇」以降の製番となります。

製造番号　○○.□◇

<読み方>

○○：西暦下二桁

□　：月　(1,2,3･･･9,X,Y,Z)

※ X：10 月、Y：11 月、Z：12 月

◇　：弊社内識別記号(A～Z)

また、対象製品は、2015 年 12 月以降に外観(意匠)および一部機能変更を実施しており、下記のとおり、正面パネルによる確認が可能です。

対象外製品	対象製品(2015 年 12 月以降)
正面パネル	

※写真は代表で ET-N60 の例を示します。

6. 定期点検のお願い

本製品のご使用に際しましては、添付弊社取扱要領をご確認いただくとともに、定期的な動作確認による健全性確認をお願いいたします。また、電磁開閉器の推奨更新時期につきましては、一般社団法人日本電機工業会(JEMA)発行の「電磁開閉器更新ガイダンス」についてもご参照いただければ幸いです。

●電子式モータ保護リレー　取扱要項

<https://dl.mitsubishielectric.co.jp/dl/fa/members/document/manual/lvsw/be610b983/BE610B983H01.pdf>

●電磁開閉器更新ガイダンス

<https://www.jema-net.or.jp/jema/data/5236(20190424).pdf>

7. お問合せ先

ご不明点のご照会並びにお問合せは、下記またはお取引先担当者までご用命をお願いいたします。

【お問合せ先】

三菱電機(株)　名古屋製作所　可児工場　ET-N お問合せ窓口

・電話　：　0120-533-229

・受付時間　：　平日 9:00～17:00　(土、日、祝日を除く)

・メールアドレス　：　Kani.ETN.QA@nh.MitsubishiElectric.co.jp

以上

整理番号：BQN－S8-7118-*(2／2)