

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2023年3月
株式会社 MonotaRO

『スロットルバルブ ユニオンストレート』品名表記についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『スロットルバルブ ユニオンストレート』におきまして、商品名に誤りがあることが判明いたしました。「スロットルバルブ」と表記しておりましたが、正しくは「スピードコントローラー」でございました。

スロットルバルブは流体の流れ方向が両方向に対して制御可能ですが、スピードコントローラーは1方向のみ制御可能です。流体の流れ方向が一方でご利用の場合は、使用上問題はございません。

当該製品をお持ちで交換をご希望のお客様は、誠にお手数ではございますが、【お問合せ窓口】にご連絡いただきますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、交換対応をさせていただきます。交換品はメーカー違いの相当品を準備しております。

このたびはご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。品質管理体制の強化を図り、お客様からの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をして参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
スロットルバルブ ユニオンストレート	SLBUS4	54857198
スロットルバルブ ユニオンストレート	SLBUS6	54857207
スロットルバルブ ユニオンストレート	SLBUS8	66572582
スロットルバルブ ユニオンストレート	SLBUS10	66572598

※2018年1月13日から2023年2月8日までの注文分が対象となります。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

お電話窓口 0120-167-887(フリーダイヤル)

メールアドレス css@monotaro.com

受付時間 9:00～18:00(土曜・日曜・祝日を除く)