

2023/03/24

「オーティーエスクリーン」回収についてのお詫びとお知らせ

平素は OTS 製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

ハンドクリーナー「オーティーエスクリーン」の表示について不備がございました。製品の表示ラベルに、販売名「オーティーエスクリーン」が表示されていなかったため該当商品を自主回収いたします。化粧品製品販売届書どおりに販売名が記載されていない不備であり、「OTSCLEAN」と同音で読み取れる英字が製品ラベルに記載されているため、他製品と混同される可能性はないと考えられます。また品質や安全性において不備はなく、本件が起因で健康被害の原因となることはございませんのでご安心ください。

お客様の手元に未使用の製品がございましたら、誠にお手数をおかけいたしますが、返品連絡用紙(PDF)に必要事項を記入し、対象製品と同梱いただき下記返送先まで着払いにてご返送ください。返送いただいた製品を確認後、交換品をOTSよりお送りいたします。

この度はご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、今後お届けする製品は不備について改善しておりますので、引き続きご愛用いただきますようお願いいたします。

対象製品

品番：OTS011-1 品名：OTS クリーン 1.4kg ポンプ×6 本

該当製品ロットナンバー：HI18、IF12、IF17、OG03、OG28、OI18、OJ15、OK13、OL14、AB17、AE12、AE25、AF10、AF23、AI10、AK20、BC16、BE06、BF09、BH05、BI20、BJ28、BK12、CA16、CB24

販売時期：2018 年 9 月～2023 年 3 月

品番：OTS011-2 品名：OTS クリーン 1kg パウチ×12 本

該当製品ロットナンバー：HG、HI

販売時期：2018 年 9 月～10 月

返送先住所

有限会社 OTS 宛

〒550-0012 大阪市西区立売堀 6-8-23

電話 06-6441-1395

本件に関するお問い合わせ先

有限会社 OTS 本社品質管理

電話番号 06-6441-1395（営業時間 9:00～17:00 土、日、祝日除く）