

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2023 年 6 月
株式会社 MonotaRO

『bitstrong USB 充電アダプター』回収についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『bitstrong USB 充電アダプター』におきまして、電気用品安全法の観点から銘板への記載情報が不十分であることが判明いたしました。なお、製品の品質に問題はございません。

当該製品をお持ちのお客様は、誠にお手数ではございますが、【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、製造元メーカーにて無料で同等の代替品と交換させていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

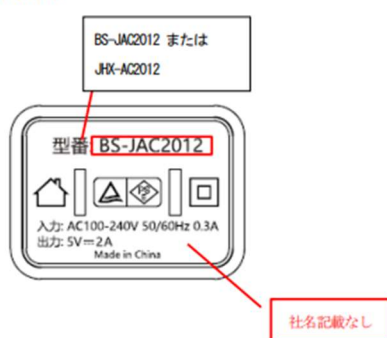
製品名	品番	注文コード
USB 充電アダプター	BS-JAC1907	76154707
	BS-JAC1907-S5	76154716
	BS-JAC1907-S10	76154725
	BS-JAC1907-S20	76154734
	BS-JAC1907-S50	76154743
Type-A・2ポート USB 充電アダプター	BS-JAC1906	76154603
	BS-JAC1906-S5	76154619
	BS-JAC1906-S10	76154628
	BS-JAC1906-S20	76154637
	BS-JAC1906-S50	76154646
PD・QC3.0 対応 USB 充電アダプター	BS-JAC2003-1	76154558
	BS-JAC2003-S5	76154567
	BS-JAC2003-S10	76154576
	BS-JAC2003-S20	76154585
	BS-JAC2003-S50	76154594

USB 充電アダプター	BS-JAC2012	76154655
	BS-JAC2012-S5	76154664
	BS-JAC2012-S10	76154673
	BS-JAC2012-S20	76154689
	BS-JAC2012-S50	76154698

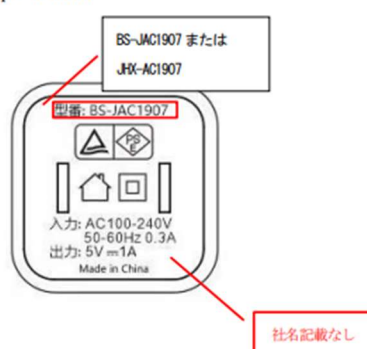
※2022 年 1 月 1 日から 2023 年 6 月 6 日までの注文分が対象となります。

【対象製品の確認方法】

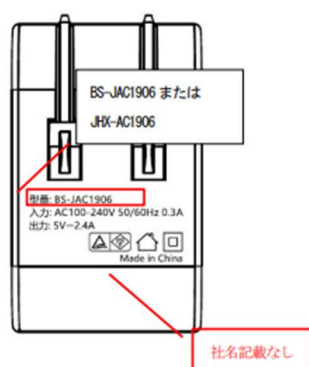
①Type-A 5V2A



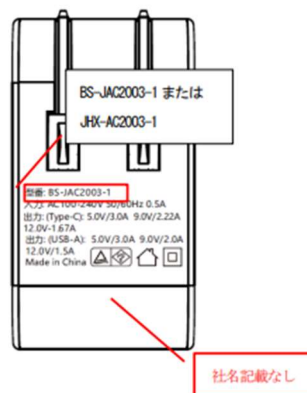
②Type-A 5V1A



③Type-A×2 5V2.4A



④Type-A・PD Type-C・QC3.0



※製品の 100V 電源プラグ側から見た銘板図

【製品返却の方法について】

株式会社ビットストロングの Web ページまたは、電話にて代替品交換希望のご連絡の上、製品をご送付ください。

製品は日本郵便のゆうパックで料金着払いにて、ビットストロング宛にご送付ください。他の送付方法ですと、送料着払い扱いにできないことがありますので、ご注意ください。

〒112-0002 東京都文京区小石川 2-25-16 小石川パーソナルハウス 2F

株式会社ビットストロング 製品営業部宛

【製造元メーカーお問合せ窓口】

株式会社ビットストロング

Web ページ受付：<https://www.bitstrong.co.jp/store/repla/>

電話番号：03-3868-5605

受付時間：9 時から 18 時

※電話受付：2023 年 9 月 7 日まで(土・日・祝日を除く)