

令和 5 年 9 月 1 日

お客様各位

トラスコ中山株式会社
大阪商品部 PB 品質保証課
川口 剛

TRUSCO 粘着ローラーハンドル延長持ち手 交換のお知らせ

拝啓 残暑の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます

この度、当社が販売しております粘着ローラーハンドル延長持ち手（品番：CNR-EHA）において、ネジ山が浅く粘着ローラーに嵌合しない事象が判明しました。対象製品をご使用になられたお客様につきましては、下記のとおりご対応させていただきたく存じます。お客様には多大なご迷惑とお手数をお掛けいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

今後より一層の品質向上に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

－記－

《対象製品》

品名：TRUSCO クリーンルーム用粘着ローラー用ハンドル延長持ち手

品番：CNR-EHA

《製品画像》



【 対象製品 CNR-EH-A 】

【 交換品 CNR-EH-B 】

ネジ山数とネジ山高さを改善しました。

《ご対応について》

下記太枠内にご記入の上 FAX をお願いします。
交換品到着後、ご使用中のものは廃棄してください。

交換依頼書

《送信先 FAX 番号 : 06-6543-0953》

いずれかに チェック	☐ 交換品を希望	☐ 交換品を希望しない
会社名		担当者名
住所	〒	
電話番号		

※お客様よりお預かりいたしました個人情報 は製品交換の目的以外には一切使用いたしません。お客様の個人情報は当社個人情報保護方針に基づいて適切に使用いたします。

《お問い合わせ先》
本件に関するお問い合わせは、下記の窓口にて承ります。

トラスコ中山株式会社 MRO サプライ東京支店

〒105-0004
東京都港区新橋4丁目28番1号
トラスコフィオリートビル 7階
MRO サプライ東京支店 中西宛

TEL : 03-3433-9877 FAX : 03-3433-9894