

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2023年11月
株式会社 MonotaRO

『モノタロウ 壁掛け扇樹脂羽根 45cm MYL-12』
自主回収についてのお詫びとお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『モノタロウ 壁掛け扇樹脂羽根 45cm MYL-12』の一部製品におきまして、首振り動作中に電源電線が損傷し、発火の可能性があることが判明致しました。

当該製品をお持ちのお客様は、**ただちにご使用を中止**いただきますようお願い申し上げます。

また、お客様の製品の「製造年」に関わらず、本製品をお持ちのお客様は誠にお手数ではございますが、弊社【お問合せ窓口】までご連絡いただきますようお願いいたします。

対象商品をお持ちのお客様につきましてはご連絡いただき次第、返品・返金対応をさせていただきます。

このたびはご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。品質管理体制の強化を図り、お客さまからの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をして参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	注文コード
モノタロウ 壁掛け扇樹脂羽根 45cm	75057353

※2023年6月27日以降の出荷分で、銘板に下記を記載している商品が対象となります。

【対象商品の確認方法】

下記の場所に貼り付けてあるラベルをご確認ください。



黄色いラベルの「製造年」が「2023年製」と表記をしている商品が対象になります。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

お電話窓口 0120-167-887（フリーダイヤル）

メールアドレス css@monotaro.com

受付時間 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）