

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客さまにご案内しております。

2023年11月22日
株式会社 MonotaRO

(11/21 更新) 自主回収範囲拡大のお知らせとお詫び
『モノタロウ 壁掛け扇樹脂羽根 45cm MYL-12』

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

ご案内内容を再度変更いたしました。すでにご連絡いただいた方も再度ご一読いただきますようお願い申し上げます。

弊社にて販売いたしました『モノタロウ 壁掛け扇樹脂羽根 45cm MYL-12』の一部製品におきまして、首振り動作中に電源電線が損傷し、発火の可能性があることが判明し、2023年製の製品のみ11月2日より自主回収を進めておりました。

この度、社内で改めて製品仕様などを確認した結果、安全性を考慮し対象範囲を拡大し、2022年製も含めて全数回収することといたしました。

2022年製、2023年製の本製品をお持ちのお客さまは、ただちにご使用を中止いただき、誠に
お手数ではございますが下記フォーマットに必要事項をご記入の上、弊社宛にお送りいただき
ますよう、よろしくお願いいたします。

※既に2023年製品のみお持ちとご回答を頂いているお客様に関しましては、回収・返金対応を進めて参りますので、改めてのご連絡は不要でございます。

ご連絡いただき次第、返品・返金対応をさせていただきます。また、**作業工賃相当分として、一台当たり5,500円を別途お振り込み**させていただきます。

このたびはご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。
品質管理体制の強化を図り、お客さまからの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をして参りますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

製造年の確認方法は下記よりご確認ください。

記

【当該製品】

製品名	注文コード
モノタロウ 壁掛け扇樹脂羽根 45cm	75057353

本製品は、2022年以前生産のものはございません。

【対象製品の確認方法】



上記の場所に貼り付けてあるラベルをご確認ください。黄色いラベルの「製造年」が「2022年製」及び「2023年製」と表記をしている製品が対象になります。

【お問合せ窓口】

株式会社MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

お電話窓口 0120-167-887（フリーダイヤル）

F A X 0120-444-718

メールアドレス css@monotaro.com

受付時間 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）

『モノタロウ 壁掛け扇樹脂羽根 45cm MYL-12』回収

※下記のフォーマットにてご連絡ください。

ご注文内容および製品について	
貴社名	
ご担当者様名	
注文書番号	
2022年製製品の数量	
2023年製製品の数量	
対応事項	() 引取り () 破棄済み () 返品・返金済み ※既に破棄済みの場合も返金および作業工賃相当分のお支払いをさせていただきます
作業工賃相当分のお振込先について	
金融機関名	
支店名	
口座科目	
口座番号	
口座名義カナ	
口座名義	

株式会社 MonotaRO
エンタープライズお問合せ窓口
送信先： css@monotaro.com