

お客様各位

日置電機株式会社
品質保証部

電圧センサ PW9020 修理のお願い

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、電圧センサ PW9020（クランプオンパワーロガーPW3365-10 付属品）において、確度仕様外となるものが出荷されていることがわかりました。対象の製品につきまして無償で修理をさせていただきますべく、下記のとおりご連絡いたします。

貴社にはたいへんご迷惑をおかけすることになり深くお詫び申し上げますとともに、本修理に対するご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

謹白

－ 記 －

1. 不適合内容

連続で電圧測定したときに、測定値がドリフトし、確度仕様外となる場合があります。

※長時間の連続測定をしているお客様については、不具合症状は解消されている場合があります。

※図 1 の実測例では、PW3365-10 との組み合わせ確度 $\pm 1.5\%$ rdg. $\pm 0.2\%$ f. s. に対し、2 時間程度で確度仕様外となり、最大で約 4.5% 程度の誤差が生じます。

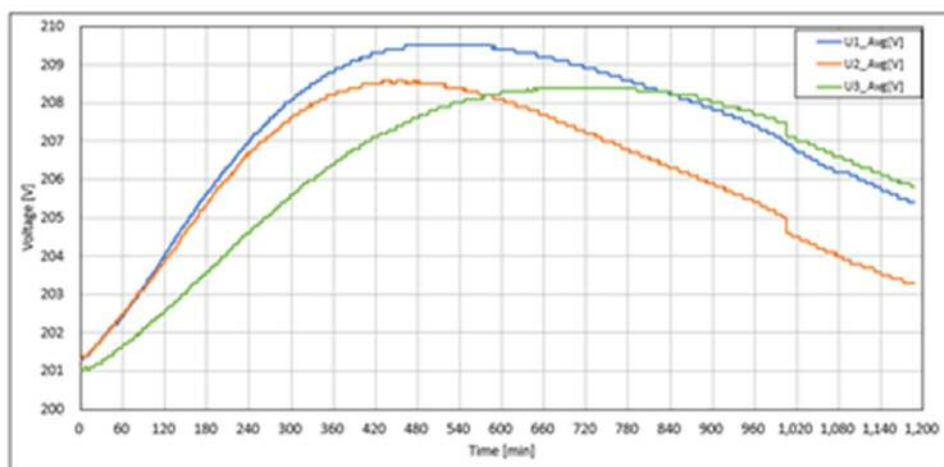


図 1. PW9020 測定値のドリフトの実測例_200V 測定

2. 原因

PW9020 で使用している部品の内部回路が変更されたことで特性が変化し、本不適合が発生しました。

3. 対象品

- 1. 電圧センサ PW9020
- 2. 生産時期:2021 年 4 月～2023 年 10 月
- 3. 製造番号:2104xxxxx～2310xxxxx



製造番号ラベルの場所

製造番号の最初の 4 桁が生産年月を示しています。
この製品の場合は、2023 年 8 月生産品です。



製造番号ラベル

4. 対象品の処置について

- 1. PW9020 の高温エージングを行い、出荷検査を実施します。確度仕様内に入っていることを確認し、検査成績表を添付して出荷いたします。
- 2. 実施時期：2023 年 12 月 8 日から修理の受付を開始いたします。
- 3. 弊社到着受付後、実働 9 日を目処に出荷する予定です。お急ぎの場合や 5 台以上まとめてご依頼いただく場合は、事前に日程の調整を行いますので、弊社支店までご連絡ください。
- 4. 対象品の発送先

大変お手数ですが、別紙の＜お客様情報のご提供のお願い＞を記入していただき、対象品と一緒に弊社下記住所まで着払いにて発送をお願いいたします。
(ヤマト運輸または佐川急便での送付をお願いいたします)

5. 修理品送付時のお願い

送付いただくのは電圧センサ PW9020 のみでお願いいたします。PW3365 本体や他のクランプセンサが同梱されていた場合は、そのまま返却させていただきます。PW9020 の処置と同時に校正などのご要望がありましたら、別途ご依頼ください。

＜送付先＞

〒386-1192 長野県上田市小泉 81

日置電機株式会社 受注発送センター宛 TEL:0268-28-1688

ご不明な点は、弊社支店にお問い合わせいただきますよう、お願いいたします。

不具合発生により多大なご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫びするとともに、今後も変わらぬお引き立てを賜りますよう重ねてお願いいたします。

以上

日置電機株式会社 受注発送センター行



＜お客様情報のご提供のお願い＞

--- 電圧センサ ---
PW9020

ご案内の修理を実施するにあたり、誠に恐縮ながら以下のお客様情報をご記入いただき、修理対象品に添付して、弊社受注発送センター宛てに発送していただきますようお願い申し上げます。

お手数をお掛けし申し訳ございませんが、ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、送付いただくのは電圧センサPW9020のみでお願いいたします。PW3365本体や他のクランプセンサが同梱されていた場合は、そのまま返却させていただきます。PW9020の処置と同時に校正などのご要望がありましたら、別途ご依頼ください。

対象品の発送先：〒386-1192 長野県上田市小泉81

日置電機株式会社 受注発送センター宛 TEL:0268-28-1688

<お客様情報>

PW9020 発送台数	台	PW3365本体の 製造番号	
お客様名 (会社名)			
ご住所	〒		
TEL		FAX	
ご担当者の所属・お名前 (修理品受取者)		様	
修理品直送先 (住所と同じ場合は省略可)			
検査成績表		前後データを無償で添付いたします	
トレーサビリティ体系図(無償)		要 / 不要 ※選択がない場合は不要とさせていただきます	
校正証明書(無償)		要 / 不要 ※選択がない場合は不要とさせていただきます	
校正証明書のご希望時、宛名記載 (正式名称)			

以上