

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024 年 2 月
株式会社 MonotaRO

『サンコー フルハーネス』回収についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『サンコー フルハーネス』におきまして、特定製造ロットのワンタッチバックルを使用した製品に品質管理上の不備があることが判明いたしました。

当該製品をお持ちのお客様は、誠にお手数ではございますが、【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、製造元メーカーにて回収・交換の対応をさせていただきます。

本件は 2023 年 3 月にご案内した『サンコー フルハーネス型墜落制止用器具』自主回収のお知らせの該当商品と一部商品が重複しております。2023 年 3 月ご案内時の対象ロット以外にも亀裂や破損品が発生した商品が見つかったため、対象範囲を拡大いたしました。再度ご確認の上、ご対応いただきますようお願い申し上げます。

なお、これまでに当該不具合に関連する事故等の発生の情報を受けておりません。対象製品をご購入されたお客さまにご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
江戸鳶 墜落制止用器具 ETN-10A 型(フルハーネス本体のみ) X 型 平行型	ETN-10A-S	33512798
	ETN-10A-M	33512807
	ETN-10A-L	33512816
	ETN-10A-LL	53079496
EASY Harness Comfort 墜落制止用器具 EHCN-10A 型(フルハーネス本体のみ) X 型 V 型	EHCN-10A-S	39924509
	EHCN-10A-M	39924518
	EHCN-10A-L	39924527
	EHCN-10A-LL	53079487
3D ハーネス 墜落制止用器具 EH3DN-10A 型(フルハーネス本体のみ) X 型 V 型	EH3DN-10A-S	39924536
	EH3DN-10A-M	39924545
	EH3DN-10A-L	39924554
	EH3DN-10A-LL	53079505
	KETN-10A-S	39924624
	KETN-10A-M	39924633

ナノテク瞬間消臭 KESEL 墜落制止用器具 KETN-10A 型(フルハーネス本体のみ) X 型 平行型	KETN-10A-L	39924649
	KETN-10A-LL	53079539
イーザーハーネス コンフォート M 胴ベルト付 (墜落制止用器具) X 型 V 型 イエロー/ブラック色	EHCN-9A-M	52422799

※2019 年 1 月 1 日から 2022 年 4 月 1 日までの出荷分が対象となります。

【対象製品の確認方法】

対象となる製品は、下写真の形状のワンタッチバックルで、製造ロットが **D,E,F** から始まるものを備えたフルハーネスです。このワンタッチバックルは主に腿部(左右)に使用しています。(SV 型は腹部、RH-C 型は右腰にも使用しています。)



【回収方法について】

当該製品をお持ちの場合、以下の対応を行いますので製造元メーカーお問合せ窓口にてお手続きください。

1. 対象製品の回収
2. メーカー指定の交換品の送付等、またはお客さまご自身で購入される場合の代金負担(上限 3 万円)

交換品の詳細：

<https://jp.images-monotaro.com/etc/dm/2024/02/19264/img/02.pdf>

交換品はお手続き後、約 1～2 週間でお届けいたします。なお、ご希望の交換品の在庫がない場合、納品まで長期間おまたせする可能性がございます。また、生産数に限りがあるため、ご希望に添えない場合がございます。交換品の準備が整うまでの暫定対応を、下記の通りとさせていただきます。

当該製品であっても、亀裂が無い状態での強度に問題はございません。目視で確認できる亀裂がないワンタッチバックルは、現時点では墜落制止に問題がないことが確認できており、交換品の受け取りまでの期間に限り暫定的に使用が可能です。

ご注意：交換品が届き次第、速やかに当該製品の暫定使用を中止し、メーカーまで送付していただきますようお願いいたします。目視で確認ができる亀裂がある場合は、暫定であっても使用を中止してください。

亀裂の点検方法：

<https://jp.images-monotaro.com/etc/dm/2024/02/19264/img/01.pdf>

【製造元メーカーお問合せ窓口】

サンコー株式会社

大阪府大阪市淀川区新高1丁目14番7号

・Web回収フォーム：https://www.sanko-titan.co.jp/contact_recall_03/

受付時間：24時間（土・日・祝日を挟む場合、翌営業日から対応いたします）

・電話：0120-949-362

受付時間：月～金 9:00～17:00（土・日・祝日は受付していません）