

2024年2月吉日

お客様各位

ミドリ安全株式会社
セフティ&ヘルス統括部

サンコー社製フルハーネスの追加自主回収情報と無償交換のお知らせ

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2023年3月3日にご案内いたしましたサンコー株式会社（以降、サンコー社）で製造されているメッシュハーネス MHS シリーズ(以降、MHS)に使用されている製造ロット F-04(S-2069R/シルバー色)ワンタッチバックルの使用中止のお願いと自主回収を実施しています。

この度、該当ロット以外のバックルにおいても、品質管理上の不備が確認され、これに伴い自主回収の対象ロットを追加するとともに、該当するフルハーネスの無償交換を実施させていただきますことをご案内申し上げます。

なお、これまでに該当ロットによる不具合に関連する事故等の発生情報は受けておりません。

対象となる製品をご購入されたお客様には、度重なるご心配とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げますとともに、製品の回収にご理解・ご協力を賜りますようお願いいたします。

敬具

1. 不具合の内容

アルミ合金の熱処理工程において、炉内に収められたワンタッチバックルの一部が、規定の温度および加熱時間の不足により、本来期待される性能に達していないことが判明いたしました。品質低下の原因こそ異なりますが、2023年3月より実施の自主回収ロットである「F-04(S-2069R/シルバー色)」と同じく、初期の強度に問題はないものの、経年劣化により表面のアルマイト被膜が損なわれ、そこに環境因子(主に塩分)が加わると、応力腐食割れ(亀裂から破損に至る現象)に対して脆弱になることが判明しました。

2. 自主回収について

規定の温度と加熱時間に達している良品と、そうでない不良品が炉内で混在してしまい、その後、製品化されるにいたりました。外観から両者の識別ができないことから、ワンタッチバックル(S-2069R/シルバー色・S-2069R-BK/ブラック色)の回収を決定いたしました。この決定により該当ロットのワンタッチバックルを使用したフルハーネスを自主回収いたします。

3. 対象製品について

対象となる製品は、次写真の形状のワンタッチバックルで、製造ロットが **D,E,F** から始まるものを備えたフルハーネスです。このワンタッチバックルは腿部(左右)に使用しています。(SV型は腹部、RH-Cは右腰にも使用しています。)

次の製造ロットのワンタッチバックルを備えたフルハーネスが自主回収の対象です。



左のかたちと色のバックルで「D」「E」「F」からはじまる製造ロット

※ 腿、または腰部・腹部に一つでも見つかった場合は、自主回収の対象です。
※ 「F-04(シルバー色)」は2023年3月より自主回収を行っているロットで引き続き回収を実施しています。

4. 無償交換品の対応について

自主回収対象品をお持ちの場合、サンコー社が実施している Web でのお手続き、あるいは、自主回収コールセンターにてお手続きください。同一のフルハーネスにて無償交換品をご用意いたします。ただし、MHS-6H、MHS-6H130 kg対応につきましては、MHS-6HN での無償交換となります。また、ワークポジショニング用器具や作業ベルト(胴ベルト)付の自主回収対象品はフルハーネスのみの無償交換になりますので、ご返却時にはワークポジショニング用器具や作業ベルト(胴ベルト)を取外しご返却ください。

○ Web でのお手続き：

サンコー社ホームページ ミドリ安全用回収申請フォーム URL

<https://sanko-kaisyu.com/form/pub/sanko-titan/midori-anzen>

サンコー社ホームページに回収のための専用フォームをご用意しています。

受付時間：24 時間 土・日・祝日を挟む場合、翌営業日から対応いたします。

○ サンコー社自主回収コールセンターでのお手続き： 0120-949-362

受付時間：月～金 09:00～17:00 (土・日・祝日は受付していません。)

無償交換品をお届けするまでの期間、現在お使いになっている製品は暫定対応として、以下の通りとさせていただきます。

- ・自主回収対象ロットであっても、目視により亀裂が確認できないワンタッチバックルは、現時点では墜落制止に問題が無いことがサンコー社で確認されています。暫定的に無償交換品が届くまでの間に限り使用が可能です。

- ・目視で確認ができる亀裂がある場合は、すみやかに使用を中止してください。
- ・ご注意：無償交換品がお手元に届きましたら、すみやかに暫定使用を中止し、サンコー社まで送付していただきますようお願いいたします。

ワンタッチバックルの亀裂の点検は、サンコー社ホームページでご案内しておりますので下記 URL からご参照ください。

https://www.sanko-titan.co.jp/wp/wp-content/uploads/2024/01/sanko_buckle_tenken.pdf

5. 自主回収の方法とその後の対応

自主回収の手続きを行っていただいたのち、無償交換品をお届けいたします。

自主回収対象ロット品は、お送りする無償交換品に同封の着払い伝票でご返送ください。不明な場合はコールセンターあるいは下記メールアドレスまでお問合せください。

○サンコー社 自主回収コールセンター : 0120-949-362

○サンコー社 自主回収お問合せメール : info_05@sanko-titan.co.jp

○自主回収該当品送り先 サンコー株式会社 : 〒532-0033 大阪府大阪市淀川区新高1丁目14番7号

以上