

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客さまにご案内しております。

2024 年 3 月
株式会社 MonotaRO

『FA グッズターミナルユニット出力用』不具合についてのお詫びとお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『FA グッズターミナルユニット出力用』の一部製品におきまして、通常とは異なる仕様のリレーが誤実装された製品を出荷していたことが判明いたしました。デジタル信号変換器（ターミナルユニット）において、定格電圧 24V 品リレーを使用しておりますが、誤って定格電圧 5V 品リレーを基盤へ誤実装。接点の仕様の頻度により、早期にリレーが故障し接点がオープンとなり、常時 OFF になることが予想されます。そのため、接続先機器が動作しない状況に至ることが考えられます。

当該商品をお持ちのお客さまには、誠にお手数ではございますが、下記【お問合せ窓口】までご連絡くださいますよう、よろしくお願いいたします。ご連絡いただき次第、製造元メーカーより正規品（代品）の送付をさせていただきます。お手元の商品については正規品の送付時に返送先をご案内いたしますので、着払いにてご返送くださいますよう、よろしくお願いいたします。

このたびはお客さまにご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
三菱電機エンジニアリング FA グッズ ターミナルユニット 出力用	FA-TH16YRA20	09848387
三菱電機エンジニアリング FA グッズ ターミナルユニット 出力用	FA-TH16YRA21	09848414

※2023/1/31～2023/10/25 出荷分が対象です

【不具合の詳細】

別途『FA-TH16YRA20/FA-TH16YRA21 リレー誤実装品混入に関する件』をご確認ください。

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO

エンタープライズお問合せ窓口

お電話窓口 0120-167-887

F A X 0120-444-718

メールアドレス css@monotaro.com

受付時間 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）

お客様各位

三菱電機エンジニアリング株式会社
名古屋事業所 生産・品証センター
FA 品質保証課長 星川 賢

FA-TH16YRA20/FA-TH16YRA21 リレー誤実装品混入に関する件

拝啓 貴社ますますご隆昌のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社製品に対し、格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

主題の件につき、下記のとおりご報告させていただきますので、ご査収の程よろしくお願い申し上げます。

貴社には大変なご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

敬具

記

1. 報告内容

弊社製デジタル信号変換器(ターミナルユニット)において、定格電圧 24V 品リレーを使用しておりますが、誤って定格電圧 5V 品リレーが基板へ誤実装された製品が出荷されたことが判明いたしましたので、以下ご報告いたします。

対象製品形名	対象ロット (ユニット貼付けの銘板内「DATE」表示)	不具合内容
①FA-TH16YRA20	「2212B」(2022 年 12 月製造) 「2304B」(2023 年 4 月製造) } *1	ユニットに搭載しているリレーについて、定格電圧が異なるものが誤実装されており、接点の使用頻度により、早期にリレーが故障し接点がオープンとなり、常時 OFF になることが予想されます。そのため接続先機器が動作しない状態に至ることが考えられます。
②FA-TH16YRA21	「2212B」(2022 年 12 月製造) *2	

*1: 対象ロットの出荷台数 460 台。内、弊社倉庫品の調査結果より、不具合品は約 210 台と推定。

*2: 対象ロットの出荷台数 67 台。内、弊社倉庫品の調査結果より、不具合品は約 30 台と推定。

2. 原因

①リレーの形名を読み誤って定格電圧 5V 品リレーを定格電圧 24V 品リレーの保管棚に入庫したことにより発生したものです。

②当該製品の製造時に定格電圧 24V 品リレーを保管棚から取り出す際、取り出した部品が定格電圧 5V 品リレーと気付かず、使用してしまったことにより発生したものです。

[対象機種 of 弊社出荷時期]

1) FA-TH16YRA20: 弊社出荷日: 2023 年 1 月 10 日 ~ 2023 年 12 月 12 日

2) FA-TH16YRA21: 弊社出荷日: 2022 年 12 月 20 日 ~ 2023 年 11 月 30 日

3. 対策

①バーコードによる照合により入庫間違いを防止いたします。

②リレーを基板に実装する前にリレーの形名確認を実施いたします。(リレー25個入りケース毎)

4. 既出荷品への対応

正規品の FA-TH16YRA20、FA-TH16YRA21 に無償交換させていただきます。

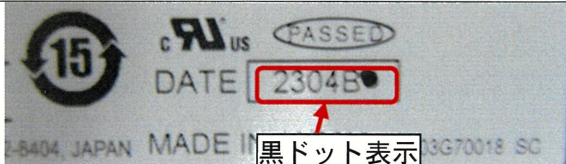
不具合品の改修方法につきましては、別途ご相談させていただきたく、よろしくお願いいたします。

<不具合品の見分け方>

対象ロットは以下の定格銘板の記載を確認してください。

なお、対象ロットの弊社在庫品は検品(*)のうえ、識別マークを付けて出荷いたします。

*: リレーの誤実装がないことを確認した製品

定格銘板(ユニット上部に貼付け)	対象ロット確認方法
 写真は例として「FA-TH16YRA20」を使用	①FA-TH16YRA20 DATE 表示が「<u>2212B</u>」または「<u>2304B</u>」 ②FA-TH16YRA21 DATE 表示が「<u>2212B</u>」
検品済み良品の識別方法	
 写真は例として「FA-TH16YRA20」の銘板	①FA-TH16YRA20 「2304B」は検品済みで問題ないものには、銘板 DATE 表示の横に黒ドットを表示 ②FA-TH16YRA21 「2212B」も同様に検品済みで問題ないものには、銘板 DATE 表示の横に黒ドットを表示
 写真は例として「FA-TH16YRA20」の個装箱表示	また、上記①②の個装箱の<H>表示の下に黒ドットを表示

以上