

2024年3月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

「麻薬庫」「セキュリティボックス」非常解錠キー無償送付のご案内

拝啓 時下ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ご愛顧いただいております「麻薬庫」「セキュリティボックス」の、テンキーの暗証番号で開かない場合に使用する非常解錠キーにおいて、該当ロットの一部商品に正常に解錠できないキーが付属していることが判明いたしました。下記対象商品をご購入のお客様には、正しく解錠できる非常解錠キーを無償送付させていただきますので、別紙「送付先連絡書」にて非常解錠キーの送付先をご連絡いただきますようお願い申し上げます。

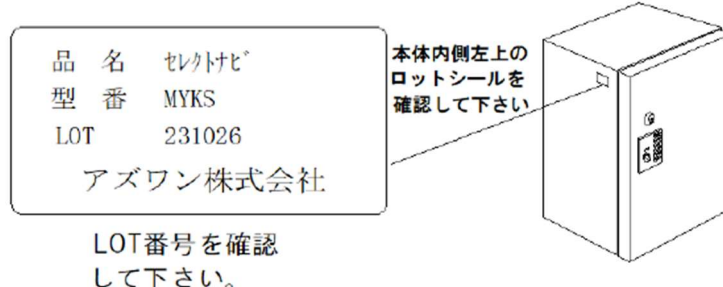
お客様・販売店様には多大なご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。今後は一層の品質管理の徹底に努める所存でございます。甚だ略儀ではございますが、書面にてご案内申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願いいたします。

敬具

記

1.対象商品

- (1) 商品名 (品番): 麻薬庫小 セレクトナビユニット (7-7749-01)
セキュリティボックスM (3-6800-01)
セキュリティボックスL (3-6800-02)
- (2) 販売期間 : 2023年11月2日 ~ 2024年2月16日
- (3) 該当ロット: 231026、231106、231116、231206、240106、240111



※該当ロットには良品も含まれます。現在お持ちの非常解錠キーで解錠確認お願い致します。
解錠できる場合は問題なくご使用できます。(この場合、当社へのご連絡は不要です。)

2. 対応方法:

- (1) 別紙「送付先連絡書」に交換品の送付先、必要数量をご記入いただき、FAXまたはメールでのご連絡をお願いいたします。
- (2) 送付先のご連絡をいただきましたら弊社より指定送付先へ非常解錠キーを送付いたします。
- (3) お手数おかけしますが、解錠できないキーについてはお客様にて廃棄をお願いいたします。

3. 送付先連絡書の送付先・お問い合わせ先:

アズワン(株) 品質保証グループ

TEL: 0120-406-834 (受付時間 9~18時 土日祝日を除く)

FAX: 0120-406-851

メール: I7000-33@so.as-1.co.jp

以上