

早急なご対応をお願いいたします



製造日:2020年3月～2022年9月



3M安全衛生製品事業部は、特定の期間に製造された3M™ PELTOR™ -イヤーマフ X4シリーズに関する「使用中止とリコール」を本通知でご案内します。

安全衛生製品を提供する3Mの継続的な取り組みの一環として、3Mは2020年3月から2022年9月までに製造された3M™ PELTOR™ イヤーマフ X4シリーズ の使用中止およびリコールのお知らせを本通知でお客様にご案内します。3Mはこの期間に製造された3M™ PELTOR™ イヤーマフ X4シリーズのカップの外面に亀裂が生じる可能性があることを確認しました(付録A参照)。この期間内に製造されたすべての製品は、たとえカップに亀裂が見られなかったとしても、使用を中止する必要があります。本通知および交換手順の対象となる製品を確認するには、以下の指示をご参照ください。なお、本通知に関連した怪我や事故の報告はありません。

対象となる製品番号

製品番号	カラー	製品名	3M ID
X4A	緑	X4A US PELTOR OVER THE HD EARMUFFS 10/C 3M™ PELTOR™ イヤーマフヘ ッドバンドタイプ X4A	7010603202
X4B	緑	X4B- US EARMUFF BACKBAND 3M PELTOR 10/ CS 3M™ PELTOR™ イヤーマフ ネ ックバンドタイプ X4B	7010603264

ユーザー様向けのご案内:

ステップ1: お使いのイヤーマフの製品番号が対象となるかどうかを確認するには、カップの外側に表示されている製品番号をご覧ください(図1参照)。カップの製品番号と表1(上記)をご参照ください。製品番号が表内のいずれかに一致する場合は、ステップ2に進みます。表内のいずれにも一致しない場合は、対象製品ではありませんのでそのまま製品の使用をお続けください。

ステップ2: カップの外側に表示されている製造年月(MM/YYYY)を確認します(図1参照)。イヤーマフの製造年月が2020年3月(03/2020)から2022年9月(09/2022)までの場合は、ステップ3に進みます。

ステップ3: 製品を購入された販売代理店へご連絡のうえ、対象製品を返品して、交換(可能な場合)、代替品の入手、返金のいずれかを行ってください。

図1: 製品番号と製造年月



販売代理店様向けのご案内:

本通知をお受け取りになったら、貴社がこれまでに購入された製品をご確認いただき、対象製品の在庫、販売実績があるかをご確認ください。対象となる在庫がございましたら、3Mに返品して返金を受けてください。貴社から対象製品を購入したお客様に本通知を直ちに転送し、返品あるいは交換に必要なサポートをご提供ください。3Mは、お客様からの返品に対して販売代理店様に返金します。返金を受けるには、在庫を3Mにご返品いただき、3Mがそれを受け取る必要があります。

ご質問がある場合や詳細については、最寄りの**3M**担当者あるいはカスタマーコールセンター(0570-011-321)にお問い合わせください。

3Mは今後もお客様に高品質の製品およびサービスをご提供できるよう全力を尽くします。今回の出来事により貴社へご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。平素より3M™ 安全衛生製品およびサービスをご支援いただき、誠にありがとうございます。

付録A:亀裂の例



Personal Safety Division

3M Center, Building 235-2W-70
St. Paul, MN 55144-1000

3M PSD products are
occupational use only.

3M Canada

P.O. Box 5757
London, Ontario
N6A 4L1

In United States of America

Technical Service	1-800-243-4630
Customer Service	1-800-328-1667
3M.com/hearing	

In Canada

Technical Service	1-800-267-4414
Customer Service	1-800-364-3577
3M.ca/hearing	

© 3M 2024. All rights reserved.

3M and PELTOR are trademarks of 3M
Company and its affiliates, used under
license in Canada.

Used under license in Canada. All
other trademarks are property of their
respective owners.
Please recycle.

3M、PELTORは3M社の商標です。

カスタマーコールセンター 0570-011-321

9:00~17:00/月~金(土日祝日年末年始は除く)