



販売代理店様

3M PELTORイヤーマフ使用中止とリコールのご案内

拝啓

平素より弊社取扱い製品をご愛用くださり厚く御礼申し上げます。

さて御社経由でユーザー様にお使いいただいております3M PELTORイヤーマフ（X4シリーズ：X4A, X4B）のカップ外面に亀裂が生じる可能性があることを確認しました。（詳細は3M社レターを参照ください）

本製品を取り次いだRSコンポーネンツとしましては、すみやかに該当製品を回収し、交換もしくは返金対応を実施します。
次頁に交換・返金フォームを準備しましたので、お手数ですが速やかにメールにて添付返信いただけたら幸いです。

代理店様及びユーザー様には多大なご迷惑とご不便をおかけしますこと心よりお詫び申し上げます。
今後はメーカーと一緒に一層の安全確保と品質管理に努めて参ります。
甚だ略儀ではございますが、書面にて製品不具合のご報告と交換もしくは返金のお願いを申し上げます。

敬具

2024年3月12日

RSコンポーネンツ株式会社
営業ディレクターJapan & Korea
多田 誠



交換 or 返金

* どちらかに○をつけてください。

お手数ですが、お客様情報をご記入の上、sales3.jp@rs-components.jpに添付返信をお願いします。

貴社名 : _____

ご担当者名 : _____

連絡先Tel : _____

連絡先Mail : _____

製品番号	3M ID	台数
X4A	7010603202	台
X4B	7010603264	台

<返品 of 返送先>

神奈川県横浜市瀬谷区目黒町13-7

日本ロジテム3F

アールエスコンポーネンツ株式会社

横浜ロジスティックセンター

返品・交換係

TEL : 045-335-8888

※備考欄に「3Mイヤーマフ」とご記載ください。