

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024年4月
株式会社 MonotaRO

『KTC 9.5sq. ラチェットハンドル(品番：BR390)』の不具合についてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『KTC9.5sq. ラチェットハンドル(品番：BR390)』におきまして、内部部品「クロウ」に不具合があることが判明いたしました。「クロウ」の硬度が不足しており、摩擦や破損が発生する可能性があります。

※「クロウ」とは、内部のギアにかかる部分の部品です

つきましては、当該製品をお持ちのお客さまは、誠にお手数ではございますが、【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、製造元メーカーにて交換対応をさせていただきます。

このたびはお客さまにご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

商品名	メーカー品番	注文コード
エキスパートセット(7段7引出し)	SK95524EXR	48239444
	SK95524EX	48239460
	SK95524EXBK	48239469
	SK95524EXWH	48239478
エキスパートセット(4段4引出し・7段7引出し)	SK95524EER	48239487
	SK95524EE	48239496
	SK95524EEBK	48239505
	SK95524EEWH	48239514
エキスパートセット(3段3引出し・3段1引出し)	SK59824XX	48239530
	SK59824XXS	48239539
	SK59824XXBK	48239548
	SK36624X	48239557

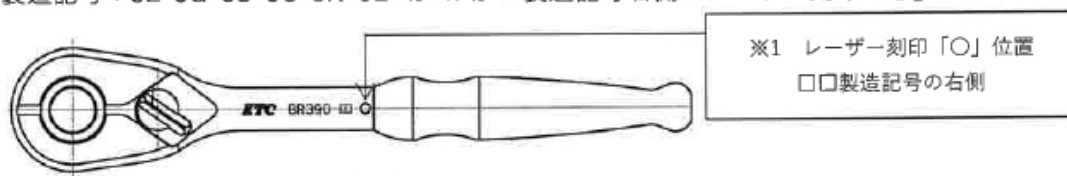
9.5sq.スタンダード特別色セット 66点(3段3引出し)	SK36624XS	48239566
	SK36624XBK	48239575
	SK36624XSYR	48239584
	SK36624XMLGR	48239600
	SK36624XFW	48239609
9.5sq.スタンダード特別色セット 50点(3段3引出し)	SK35024X	48239618
	SK35024XS	48239627
	SK35024XBK	48239636
	SK35024XSYR	48239645
	SK35024XMLGR	48239654
	SK35024XFW	48239670
片開き樹脂ケースセット	SK34024PS	48240108
SKX0102 スタンダードセット	SK34024X	48239679
	SK34024XBK	48239697
インチセット(3段3引出し)	SK35424BX	48239767
EKR-103A 採用セット(3段3引出し)	SK36624E	48239776
9.5sq.両開きメタルケース特別色セット 56点	SK35624WZR	48239785
	SK35624WZ	48239794
	SK35624WZGBK	48239810
	SK35624WZSYR	48239819
両開き樹脂ケーススタンダードセット	SK35624P	48239837
ローラーキャビネット(EKW)ベーシックセット(5段5引出し)	SK37424EXR	48239889
	SK37424EX	48239898
	SK37424EXBK	48239907
	SK37424EXWH	48239916
ローラーキャビネットセット(5段5引出し)	SK37224RX	48239925

	SK37224RXS	48239934
	SK37224RXBK	48239950
エキスパートセット(8段8引出し)	SK8024AEX	48239959
片開き一般産業向け個人持ちセット	SK33524M	48240004
トルクル採用セット	SK31224TQ	48240029
9.5sq.モーターサイクル用特別色セット 51点	SK35124XMC	48240056
	SK35124XBKMC	48240065
	SK35124SYRMC	48240074
	SK35124GRMC	48240090
	SK35124XFWMC	48240099
SKX0102 スタンダードセット	SK34024XS	48239688
9.5sq.両開きメタルケース特別色セット 56点	SK35624WMLGR	48239828

※2023年11月1日から2024年3月8日までの注文分が対象となります。

【対象商品詳細】

製造記号：3L・3G・3S・3C・3N・3E・4J・4Fかつ製造記号右側にレーザー刻印「O」がないもの。



【製品返送先住所】

貴社名・ご担当者名・ご住所・ご連絡先をご記入の上、下記住所にご送付お願いいたします。

〒613-0034 京都府 久世郡 久御山町 狭山新開地 128 番地
 京都機械工具株式会社 品質保証部 「BR390 回収」係
 TEL：0774-46-4159

【製造元メーカーお問合せ窓口】

京都機械工具株式会社 お客様窓口

TEL：0774-46-4159

FAX：0774-46-4359

受付時間：10:00～12:00 13:00～16:00

(土日祝およびメーカー休業日を除く)