

お客様各位

スリーエム ジャパン株式会社 文具・オフィス事業部
事業部長 毛利 和人

ポスト・イット® フィルムメッセージポインター 不具合のお詫び

拝啓 平素は、弊社製品をご愛顧賜りにご尽力いただき誠にありがとうございます。

さて、ポスト・イット® メッセージポインター 捺印用 684P-NH/684P-NH-5P におきまして、メッセージ内容の異なる不具合があることが判明いたしました。お客様にはご迷惑おかけいたしますことを深くお詫びいたします。

不具合品につきましては良品と交換いたしますので、お手数をおかけし大変恐縮ですが、下記お問い合わせ先までご連絡をお願いできればと存じます。今後は製造管理体制を強化し、再発防止を徹底していく所存でございますので、変わらずお引き立て賜りますようお願い申し上げます。 敬具

記

(1) 対象製品：

製品名	カタログ NO	JAN コード	対象ロット
ポスト・イット® フィルム	684P-NH	4548623795423	4C14E の一部
メッセージポインター 捺印用	684P-NH-5P	4548623795454	4C14E の一部



*ロット番号は、パッケージ背面に印字されています。

(2) 不具合内容：

印字例

「ご捺印ください」というメッセージであるべきところ「ご記入ください」となっています。

正規品	不具合品
<p>ご捺印ください</p>	<p>ご記入ください</p>

(3) 本件についての対応とお問い合わせ先

当該製品を着払いでご送付ください。良品と交換いたします。

詳細につきましては、下記フリーダイヤルでご案内させていただきます。

0120-510-333 受付時間 9:00~17:00 ※土日祝日、年末年始は除く

以上



スリーエム ジャパン株式会社