

「ポータブル蓄電池」製品回収・返金のお知らせ

2024年4月10日

お客様各位

拝啓

平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2020年8月から2024年4月の間に販売しましたポータブル蓄電池の一部ロットにおきまして発火するおそれがあることが判明しました。

つきましては、事故防止のため製品の回収、返金させていただきます。

対象製品をご使用のお客様におかれましては、今後、ご使用を中止いただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。お電話の際には対象製品の①型番、②製造番号、③ロット番号を確認させていただきますのでお控えの上ご連絡をお願いいたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

パオック ポータブル蓄電池 Battery CUBE ・ amfun's ポータブル蓄電池-Recta-

型番:TK-500 (製造番号:TK05-007001~TK05-007200/ロット番号2007 JAN:4975846 509740)		
	製品裏側 製造番号、型番 	箱側面下 ロット番号、型番 
型番:TK-1000 (製造番号:TK10-007001~TK10-007200/ロット番号2007 JAN:4975846 509757)		
	製品裏側 製造番号、型番 	箱側面下 ロット番号、型番 
型番:AM-1000PTK (製造番号:AM10P-008001~AM10P-008100/ロット番号2008 JAN:4975846 526303)		
	製品裏側 製造番号、型番 	箱側面下 ロット番号、型番 