

早急なご対応をお願いいたします



製造日:2020年3月～2022年9月



3M安全衛生製品事業部は、特定の期間に製造された3M™ PELTOR™ -イヤーマフ X4シリーズに関する「使用中止とリコール」をご案内しています。

高品質の安全衛生製品を提供する3Mの継続的な取り組みの一環として、3Mは2020年3月から2022年9月までに製造された3M™ PELTOR™ イヤーマフ X4シリーズ の使用中止およびリコールの通知をお客様に対してご案内します。3Mはこの期間に製造されたX4イヤーマフのカップの外面に亀裂が生じる可能性があることを確認しました（付録Aを参照）。この期間内に製造されたすべての製品は、たとえカップに亀裂が見られなかったとしても、使用を中止する必要があります。本通知および交換手順の対象となる製品を確認するには、以下の指示をご参照ください。なお、本通知に関連した怪我や事故の報告はありません。

対象となる製品番号

製品番号	カラー	製品名	3M ID
X4A	緑	X4A US PELTOR OVER THE HD EARMUFFS 10/C 3M™ PELTOR™ イヤーマフヘッドバンドタイプ X4A	7010603202
X4B	緑	X4B- US EARMUFF BACKBAND 3M PELTOR 10/CS 3M™ PELTOR™ イヤーマフ ネットバンドタイプ X4B	7010603264

該当商品の確認方法:

ステップ1: お使いのイヤーマフの製品番号が対象となるかどうかを確認するには、カップの外側に表示されている製品番号をご覧ください(図1を参照)。カップの製品番号と表1(上記)をご参照ください。製品番号が表内のいずれかに一致する場合は、ステップ2に進みます。表内のいずれにも一致しない場合は、対象製品ではありませんのでそのまま製品の使用をお続けください。

ステップ2: カップの外側に表示されている製造年月(MM/YYYY)を確認します(図1参照)。イヤーマフの製造年月が2020年3月(03/2020)から2022年9月(09/2022)までの場合は、ステップ3に進みます。

・ステップ3: お手数をおかけいたしますが、返品をご希望されるお客様はご購入された販売店様へご連絡いただくか、直接下記スリーエムカスタマーコールセンターまでご連絡をお願い致します。

- ・カスタマーコールセンター 電話番号: 0570-011-321
 - ・メールアドレス: 3mproducts.industrial.jp@mmm.com
- ※メールの場合は下記項目の記載をお願いいたします。
- ・お客様名(会社名・ご担当者様名)
 - ・商品名: PELTOR イヤーマフ ヘッドバンドタイプ X4A
もしくは PELTOR イヤーマフ ヘッドバンドタイプ X4B
 - ・交換数量
 - ・交換先のお届け先(郵便番号、ご住所、お電話番号)

<受付時間: 月曜日～金曜日、午前9時～午後5時
(祝日は除く)>

お問い合わせいただいた後、交換品と回収商品を送付する際に使用する佐川急便の着払い伝票を スリーエムジャパン(株)より送らせていただきます

図1: 製品番号と製造年月



3Mは今後もお客様に高品質の製品およびサービスをご提供できるよう全力を尽くします。今回の出来事によりお客様へご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。平素より3M 安全衛生製品およびサービスをご支援いただき、誠にありがとうございます。

付録A:亀裂の例



Personal Safety Division

reserved.

3M Center, Building 235-2W-70

St. Paul, MN 55144-1000

P.O. Box 5757

London, Ontario
N6A 4L1

3M PSD products are
occupational use only.

3M Canada

Technical Service

Customer Service
3M.com/hearing

In Canada

Technical Service
Customer Service
3M.ca/hearing

1-800-243-4630

1-800-328-1667

1-800-267-4414

1-800-364-3577

In United States of America © 3M 2024. All rights

3M and PELTOR are trademarks of 3M

Company and its affiliates, used under
license in Canada.

Used under license in Canada. All
other trademarks are property of their
respective owners.
Please recycle.

カスタマーコールセンター 0570-011-321

9:00~17:00/月~金(土日祝日年末年始は除く)