

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024年6月
株式会社 MonotaRO

『カネテック_マグネットLEDライトスタンド』についてのお詫びとお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『カネテック_マグネットLEDライトスタンド』につきまして、組立上の不具合により、電源ブレーカーがトリップする可能性がある製品の混在が判明いたしました。不具合原因は、組立中、ケース内のLED基板に電源を供給している配線の一部を、ケース固定用ビスにて圧迫し被覆を損傷、その結果、絶縁性能が低下して短絡し、ブレーカーがトリップしたと推測されます。この場合、ご使用時にランプが切れる可能性がございますが、発火に至る可能性はございません。

つきましては、当該製品をお持ちのお客様は誠に恐れ入りますが、当該製品一式をお預かりし、上物部を交換させていただきますので、【製造元メーカーお問合せ窓口】まで着払いにてご送付いただきますようお願い申し上げます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
マグネットLEDライトスタンド	MELED10	39418811

※2023年11月1日～2024年6月1日の出荷分が対象です

【上物部の交換について】



※当該製品をご送付いただく際、「モノタロウ購入分」とご記載ください
※上物部を交換の上、ご返却させていただきます

【製造元メーカーお問合せ窓口】

＜当該製品の送付先＞

カネテック株式会社

〒386-1193

長野県上田市上田原 1111

TEL：0268-24-1111

品質保証部 宛

＜お問い合わせ＞

カネテック株式会社 大阪営業所

TEL：06-4259-9333

受付時間：月～金 9：00～17：00