

代 理 店 各 位

No.1990

2024 年 5 月 20 日  
カネテック株式会社  
品質保証部



マグネット LED ライトスタンド : ME-LED-10

不具合に伴う部品交換対応の御願い

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、お取り扱い頂いておりますマグネット LED ライトスタンド(弊社形式 ME-LED-10)において、組立上の不具合により、電源ブレーカーがトリップする可能性がある製品の混在が判明いたしました。

不具合原因は、組立中、ケース内の LED 基板に電源を供給している配線の一部を、ケース固定用ビスにて圧迫し被覆を損傷、その結果、絶縁が低下し短絡、ブレーカーがトリップしたと推測いたします。

つきましては、2023 年 11 月以降の弊社出荷品で現在在庫となっている製品の上物を交換いたします。お手数をおかけしますが、弊社営業担当者と打合せの上ご対応をよろしく御願いたします。

上物交換を行うまでの間はマグネット LED ライトスタンド : ME-LED-10 の出荷は控えていただきますよう御願いたします。

ご迷惑とご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしく御願いたします。

敬具



製品の送り先

〒386-1193

長野県上田市上田原 1111 カネテック株式会社 TEL : 0268-24-1111

品質保証部 奥谷宛

※発送の際は着払いにて承ります。

※お手数ですが、送状に ME-LED-10 と台数、弊社営業担当者名の記載をお願いいたします。

弊社営業担当名 \_\_\_\_\_