

お 客 様 各 位

No.1990

2024 年 5 月 20 日
カネテック株式会社
品質保証部



マグネット LED ライトスタンド : ME-LED-10
不具合に伴う部品交換対応の御願い

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、お取り扱い頂いておりますマグネット LED ライトスタンド(弊社形式 ME-LED-10)において、組立上の不具合により、電源ブレーカーがトリップする可能性がある製品の混在が判明いたしました。

不具合原因は、組立中、ケース内の LED 基板に電源を供給している配線の一部を、ケース固定用ビスにて圧迫し被覆を損傷、その結果、絶縁が低下し短絡、ブレーカーがトリップしたと推測いたします。

つきましては、**2023 年 11 月以降の弊社出荷品**でご使用されています製品の上物を交換いたします。お手数をおかけしますが、**弊社営業担当と打合せの上**ご対応をよろしく御願いたします。

上物交換を行うまでの間はマグネット LED ライトスタンド : ME-LED-10 のご使用を控えていただきますよう御願いたします。

ご迷惑とご不便をおかけしまして大変申し訳ございませんが、ご協力のほどよろしく御願いたします。

敬具



製品の送り先

〒386-1193

長野県上田市上田原 1111 カネテック株式会社 TEL : 0268-24-1111

品質保証部 宛

※弊社営業担当と必ず打合せ後に発送御願いたします。

※発送の際は着払いにて承ります。

※お手数ですが、送状に ME-LED-10 と台数、ご購入時期と、ご購入先の記載をお願いいたします。

弊社営業担当名