

2024年6月24日

お客様各位

株式会社タイマー

「ボックスパレット専用吊り金具 TBHG1012」

寸法違いに伴うお詫びとお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が2022年3月から出荷しております「ボックスパレット専用吊り金具 TBHG1012」におきまして、
図面記載のフレームの線径と異なっている製品が出荷されていることが判明しました。

恐れ入りますが、下記のとおり対応致しますので、対象の製品をご使用のお客様につきましては、以下の窓口
までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

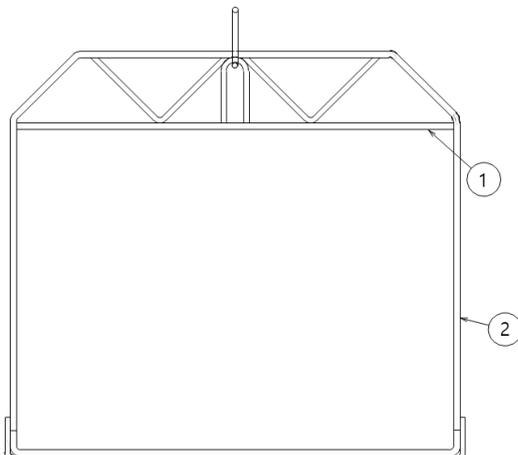
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

製品名	型式	出荷期間	製品写真	使用イメージ写真
ボックスパレット 吊り金具	TBHG1012	2022/3～		

2. 発生事象



左図①と②のフレームの線径が図面上Φ19.0mmのところ、
Φ16.0mmと異なっているものを出荷しました。

3.お客様への対応

当該製品につきましては、安全性及び実使用上（性能）の問題はないことを確認しておりますので、そのままご使用いただけますが、交換をご希望のお客様は以下の窓口までご連絡をお願いします。弊社の責任において無償で交換対応をさせていただきます。

株式会社テイモ

〒538-0043

大阪府大阪市鶴見区今津南3丁目4番10号

担当者名：植田（ウエダ）

電話：080-3589-0375

ファックス：06-6961-5170

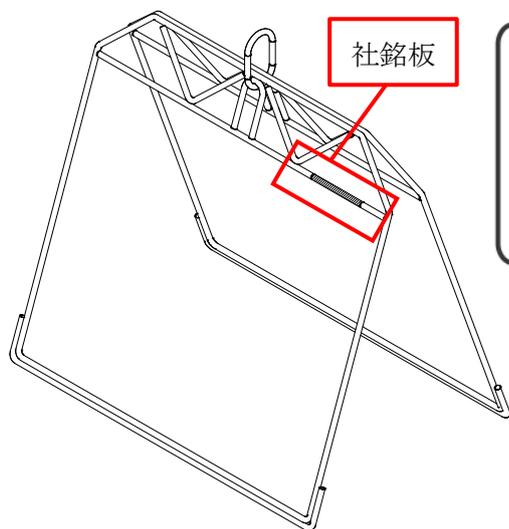
メール：info@teimo.co.jp

※ 個人情報の取扱いに関しまして ご連絡いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問合せの対応以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に関わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行いますので、ご了承くださいますようお願いいたします。

4. 対象製品の確認方法

本体に貼り付けられた社銘板（ラベル）をご確認ください。



TBHG1012 の社銘板

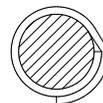
 BOX PALLET HANGER					
商品名：ボックスパレット専用吊り金具					
型式：TBHG1012					
ボックスパレット対象型式	1012	1012A	1012L	1012S	1012LM
吊り上げ時最大積載質量	1,000kg	600kg	500kg	500kg	500kg
<small>※ボックスパレットの型式によって最大積載質量が異なります。取扱説明書の注意事項を遵守し正しくお使いください。</small>					

禁止事項

- ・偏荷重での使用
- ・人や動物を乗せての使用
- ・人の上で吊荷の停止および通過
- ・作業無資格者の使用
- ・変形及び破損したボックスパレットの使用
- ・キャスター取付プレートの付いたボックスパレットへの使用
- ・弊社製ボックスパレット対象型式以外への使用
- ・廃棄対象吊り金具の使用
- ・平坦路面以外での吊り作業
- ・外れ止めがないクレーンフックの使用

製造元：株式会社 **テイモ**
大阪市鶴見区今津南3-4-10 TEL 06-6961-5171 (代)

※ 社銘板は巻付貼付けしております。



巻付貼付け断面
(斜線部は、丸棒部)

以上