

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024年6月
株式会社 MonotaRO

『イマオコーポレーション メッセージウォッチ Type-N』についてのお詫びとお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『イマオコーポレーション メッセージウォッチ Type-N』におきまして、USB 充電ポートの固定部（ケース内）が破損した状態で充電をしようとしたところ、USB 充電ポートがケース内側に押されてショートする事案が発生しました。

通常のご使用では破損することはありませんが、USB 充電ポート固定部の強度不足により、必要以上の強い力で差し込んだり、衝撃を与えた場合、破損する場合がございます。破損すると通常は充電不良となりますが、充電状態で奥に押し込むとショートすることがあり、発火の可能性がございます。当該製品の固定部（ケース内）が破損した場合は直ちにご使用を中止してください。

つきましては、誠にお手数ではございますが、当該製品をお持ちのお客様は、下記【製造元メーカーお問合せ窓口】までご連絡くださいますようお願いいたします。ご連絡いただき次第、製造元メーカーにて引取り便を手配の上、同商品の対策済み良品と交換をさせていただきます。

このたびはお客様にご迷惑をおかけいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。

記

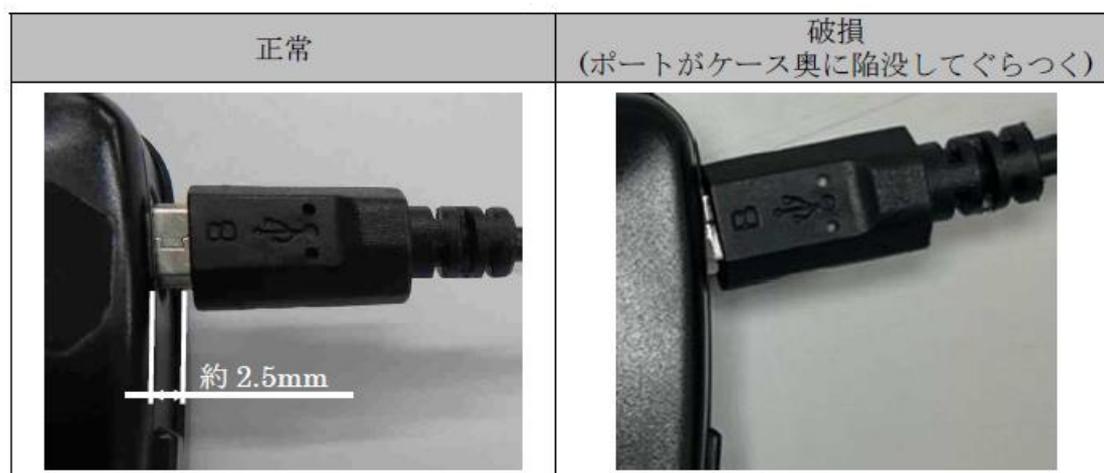
【当該製品】

製品名	品番	注文コード
メッセージウォッチ Type-N 受信機	FW-MER01N	3760394

※2021年2月から2023年6月までの出荷分が対象です

【USB 充電ポートの状態確認】

※受信機裏面から見た場合



【製造元メーカーお問合せ窓口】

株式会社イマオコーポレーション業務部

TEL : 0575-28-4811

受付時間 : 土日祝を除く 9:00~17:00