

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024 年 7 月
株式会社 MonotaRO

『モノタロウ 耐切創手袋 すべり止め付 ニトリルコーティング』カットレベル誤表記に
ついてのお詫び

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました下記モノタロウ製品におきまして、耐切創性のカットレベル（※1）に関して商品ページに、実際には「2/B」であるにも関わらず「2/C」と誤表記していたことが判明いたしました。表記決定の際に、第三者試験機関で試験を実施し、その結果に基づいて表記を決定しておりましたが、この度試験機関での報告内容間違いが発覚いたしました。当該商品にてお客様より被害の報告は確認されておりません。

当該製品をお持ちで交換をご希望のお客様は、誠にお手数ではございますが、下記【お問合せ窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。ご連絡いただき次第、カットレベル「2/C」の製品と交換をさせていただきます。

このたびはご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。品質管理体制の強化を図り、お客様からの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該製品】

注文コード	商品名
33394647	耐切創手袋 すべり止め付 ニトリルコーティング グレー/S
33394656	耐切創手袋 すべり止め付 ニトリルコーティング グレー/M
33394665	耐切創手袋 すべり止め付 ニトリルコーティング グレー/L
33394674	耐切創手袋 すべり止め付 ニトリルコーティング グレー/LL

（※1）カットレベルは IS013997 の試験規格に準拠

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO
エンタープライズお問合せ窓口
お電話窓口 0120-167-887（フリーダイヤル）
メールアドレス css@monotaro.com
受付時間 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）