2024 年 7 月

お客様・販売店様各位

アズワン株式会社

クロバー株式会社「パッチワークアイロン」
自主回収・返金実施のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼を申し上げます。

この度、クロバー株式会社「パッチワークアイロン 57904」の一部製造ロットの商品で温度調節ダイヤルを「切」の位置に合わせても通電ランプが消えず、ソール面が一定の温度まで上昇するという不具合品が発生致しました。 つきましては、お客様の安全確保のために製品回収・返金対応を実施いたします。

下記製品をお持ちのお客様には至急ご使用を中止いただき、下記方法にて弊社まで送付をお願いいたします。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願いいたします。

敬具

記

1. 対象商品

(1) 商品名

アズワン品番	商品名
62-4090-06	パッチワークアイロン 57904

(2) 販売期間：2024 年 4 月以降販売分

2. 対応方法

不良品回収フォームに必要事項を記入し、商品に同梱のうえ下記商品送付先まで送料着払いにてご返送をお願いします。商品到着を確認後、返金対応を実施いたします。

3. お問い合わせ先・商品送付先

アズワン(株)品質保証グループ 宛
大阪府大阪市西区江戸堀 2 丁目 2 番 1 号 アズワン別館 7 階
TEL : 0120-406-834 FAX : 0120-406-851
メール : I7000-33@so.as-1.co.jp

以上

パッチワークアイロン 不良品回収フォーム

お手数ですが、お客様情報をご記入の上、商品に同梱して下記送付先まで着払いにてご返送ください。

貴社名：

ご担当者名：

連絡先 TEL: Mail

購入販売店名：

■該当品の返却予定数

アズワン品番	商品名	数量
62-4090-06	パッチワークアイロン 57904	

■お問い合わせ先

アズワン株式会社 品質保証グループ

〒550-0002 大阪府大阪市西区江戸堀 2-2-1 アズワン別館 7階

TEL：0120-406-834 FAX：0120-406-851

Mail：I7000-33@so.as-1.co.jp