

本通知は本文記載の当該製品をご購入いただいたお客様にご案内しております。

2024 年 8 月
株式会社 MonotaRO

『モノタロウ フィルターセット 掃除機用』誤表記についてのお詫びとお知らせ

平素よりモノタロウをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社にて販売いたしました『モノタロウ フィルターセット 掃除機用』に關しまして、当サイトの商品ページにおいて「セット内容：HEPA フィルター」と表記しておりましたが、JIS、ISO、EN の規格で定義されている HEPA フィルターの粒子捕集効率の基準を満たしておらず「セット内容：HEPA フィルター」は誤表記であることが判明いたしました。

ただし本製品は上記誤表記以外での品質上の問題はございません。通常の事務所清掃等の、HEPA フィルターの規格に基づいた捕集効率や透過性能を求めない使用範囲においては、引き続きご使用いただけます。

なお、当該製品をお持ちのお客さまで、返品をご希望される場合は、下記【お問合せ窓口】までご連絡いただきますよう、宜しくお願いいたします。

このたびはご迷惑をお掛けいたしましたこと心よりお詫び申し上げます。品質管理体制の強化を図り、お客様からの信頼にお応えできるよう、より一層の努力をまいりますので、今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

記

【当該製品】

製品名	品番	注文コード
フィルターセット 掃除機用	NO.6221-10 用	73631723
フィルターセット 掃除機用	No.38-41SET	86971096

【お問合せ窓口】

株式会社 MonotaRO
エンタープライズお問合せ窓口
電話番号 0120-167-887（フリーダイヤル）
メールアドレス css@monotaro.com
受付時間 9:00～18:00（土曜・日曜・祝日を除く）