

2024年 9月2日

お客様各位

株式会社カウネット  
MD本部長

「キヤノン A4カラーレーザープリンター S a t e r a L B P 6 2 1 C」

表記訂正のお詫びとお知らせ

日頃はカウネットをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社にて販売しておりました、キヤノン株式会社 カラーレーザープリンター

「A4カラーレーザープリンター S a t e r a L B P 6 2 1 C」

において、カウネットカタログ2024年号での表示に誤りがございました。  
具体的な内容に関しては、下記の詳細をご確認いただけますと幸いです。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。  
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■該当箇所

カウネットカタログ2024年号 570ページ  
「A4カラーレーザープリンター S a t e r a L B P 6 2 1 C」に記載されている  
「両面印刷」ピクト表示

■詳細内容

本商品は、片面印刷機能であるにも関わらず、「両面印刷」としてピクト表示をしておりました。

| 正しい表記        | 誤った表記                                                                                                   |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 「両面印刷」のピクトなし | 下記の「両面印刷」のピクトあり<br> |

片面印刷の機能・商品の品質については問題なくご使用いただけますが、ご購入された商品には、両面印刷機能はないため、対象製品をご購入のお客様で返品をご希望されるお客様は無料返品をお受けさせていただきます。返品をご希望のお客様はご面倒をおかけしますがカウネットヘルプコールまでお問い合わせください。

■対象製品

| 品番        | 商品名                                            |
|-----------|------------------------------------------------|
| 4526-8687 | キヤノン A4 カラーレーザープリンター S a t e r a L B P 6 2 1 C |

■対象ご購入期間

2024年02月01日～2024年08月31日迄に対象製品をご購入されたご注文が対象となります。

■お問い合わせ先

『カウネットヘルプコール』  
受付時間：月～土 午前8時30分～午後7時（祝日・年末年始を除く）  
 **0120-028-775**  
050 で始まる IP 電話からは  
**0985-68-3901（通話料は有料）**

 **Info@kaunet.com**  
メールでのお問い合わせには「貴社名」と  
「ご登録お電話番号」を明記ください  
お問合せフォームは[こちら](#)  
※電話番号はおかけ間違いのないようご注意ください。