

2024年9月

お客様各位

株式会社オカムラ

「ビラージュ」シリーズ VCM1 チェアの製品交換に関するお知らせ

謹 啓

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が販売いたしました事務用回転椅子「VCM1 チェア」に関しまして、2023年3月から2024年3月の1年間に生産し、2023年5月から2024年7月の間に販売、納入いたしました製品に、背と座を接合する金具（左右2枚）の溶接強度の不足により金具が座裏（支基）から分離し、背が後方に倒れてしまう恐れのある製品が混在している事が判明いたしました。

お客様へは末永く安心してご使用いただくために、この期間に該当する製品製造日(ロットナンバー)の製品に対して、同型の正常品への無償交換を実施させていただく事といたしました。

お客様におきましては大変お手数ではございますが、次頁の『対象製品及び製品製造日のご確認方法について』をご参照いただき製品コード及びロットナンバーをご確認の上、下記弊社ホームページのご案内に基づきご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたします事、深くお詫び申し上げます。

弊社では今後とも、お客様に販売する商品について一層の安全性確保と品質管理に努めてまいります所存でございます。どうぞ引き続き弊社製品をご愛顧いただきますようお願いいたします。

なお、ご案内直後からしばらくの間は、交換のご要請が集中し、お客様の希望される日時に交換にお伺いできない場合も予想されます。はなはだ勝手なお願いではございますが、できるかぎりの日程調整をさせていただきますので、ご了承のほど、お願い申し上げます。

敬白

■ 製品交換のお手続きに際して

下記の URL から入力フォームにアクセスいただき、必要情報をご入力ください。

尚、交換製品につきましては弊社側で組立を行った完成品でお届けし、同時に該当製品を引取らせていただきます。

「ビラージュ」シリーズ VCM1 チェア製品交換に関するお詫びとお願い

<https://www.okamura.co.jp/corporate/info/other/2024/20240910.html>

(※2024年9月10日よりアクセス可能になります。)

■ 対象製品及び製品製造日のご確認方法について

【製品名】「ピラージュ」シリーズ VCM1 チェア

【対象製品のご確認方法】

● 椅子本体製品コード 8VCM1A

● 座色仕様コード

FHR1
布張りブラック



FHR2
布張りグレー



FHR5
布張りグリーン



FHR6
布張りブルー



FHR8
布張りオレンジ



PB90
ビニール (PVC)
張りブラック



● 肘付製品コード

可動肘付
8VCM1B



固定肘付
8VCM1C



● オプション肘製品コード

固定肘
8VCM18



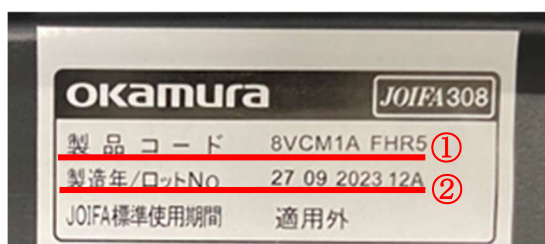
可動肘
8VCM19



【製品コード及び製品製造日(ロットナンバー)の確認方法】

座の裏側に貼付されている下記ラベルで確認いただけます。

* ラベルは形状違い(楕円型等)も含め2枚貼られている場合がございますのでご注意ください。



① 製品コード、座色仕様コード

② 製品製造日 (ロットナンバー)

・ ロットナンバーは左側の8桁で表しており、左から日、月、年の順になっております。
ラベル画像の「27 09 2023」で製造年月日は2023年9月27日となります。

・ 該当製品製造期間 2023年3月28日～2024年3月14日

(該当販売納入期間は2023年5月1日～2024年7月31日間となります)

【製品交換に関して】

- ・同製品はお客様組立品でございますが、今回の無償交換につきましては弊社にて組立の上完成品としてお届けし、お客様のご使用品を同時に引取りいたします。
- ・肘無し本体（8VCM1A）でご購入時、若しくはご購入後に別途オプション肘をご購入のお客様には、弊社にて肘取付の上お届けいたします。

【製品交換までのご注意事項】

該当期間となっております製品につきましては、使用をお控えいただくか、背もたれに大きな荷重をお掛けにならない様、充分ご注意ください。

■ お問い合わせ窓口

株式会社オカムラ VCM1 チェア回収交換窓口

0 1 2 0 - 6 3 0 - 0 2 5（フリーダイヤル）

受付時間 毎日9時から17時まで承ります（土日・祝日含む 12月27日まで）

※お客様よりご連絡いただいたご氏名、ご住所等の情報は、本件の目的以外には使用いたしません。
ご提供いただきました個人情報は、交換作業・配送などのために外部委託者に提供いたします。

以 上